

BOTTIN **DES RESSOURCES**

À portée de mains

dans Bellechasse

Spécial enfants et familles

**En collaboration avec le
Comité de soutien
communautaire à la famille
de Bellechasse**



**Groupe de réflexion
et d'action contre
la pauvreté et
l'exclusion sociale**

6^e édition, mai 2020

Les membres de la Table Action Solidarité Bellechasse et du Comité de soutien communautaire à la famille de Bellechasse sont fiers de vous présenter la 6^e édition du

Bottin des ressources

À portée de mains



Commission scolaire
de la Côte-du-Sud



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches





La **Table Action Solidarité Bellechasse (TASB)** est un lieu où organismes, institutions et citoyens luttent ensemble depuis 1997 pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale dans Bellechasse.

Souvent, au quotidien, vous êtes à la recherche de ressources qui pourraient vous venir en aide, qui permettraient d'améliorer vos conditions de vie. Ce bottin est donc l'outil qui vous permettra de trouver facilement les organismes communautaires et publics offrant des services sur le territoire de Bellechasse. Les prochaines pages vous proposent une table des matières classée par ordre alphabétique et une autre par secteur.

Dans le contexte où la MRC de Bellechasse a adopté une *Politique Familles et Aînés* et un *plan d'action quinquennal 2020 à 2024*, nous avons porté une attention particulière sur les ressources destinées à la jeunesse et à la famille.

Solidairement,

Les membres de la TASB

Bellechasse, c'est une communauté engagée pour le bien-être des enfants et des familles.

Cette nouvelle édition a été rendue possible grâce à une collaboration avec les partenaires du **Comité de soutien communautaire à la famille de Bellechasse**, un regroupement d'acteurs à la petite enfance du territoire soutenu par le programme Avenir d'enfants.

Parce que les enfants sont une grande richesse et que nous souhaitons leur bien-être et leur développement optimal, les membres de cette table affichent leurs couleurs tout au long du présent bottin avec des témoignages qui présentent les services qu'ils offrent aux familles.

**Ensemble, pour le bien-être
des familles et des enfants
dans Bellechasse.**

NUMÉROS IMPORTANTS

Ambulance	911
Police	911
Pompiers	911
Info-Santé	811 #1
Info-Social	811 #2
Service téléphonique	611
Service d'information sur l'état du réseau routier québécois ou pour rapporter un incident	511
Service d'assistance-annuaire	411
Service d'information et de référence centralisé sur les services offerts à la population.	211
Signalement à la DPJ	1 800 461-9331
Centre antipoison de Québec	1 800 463-5060
CLSC Saint-Lazare	418 883-2227 ou 1 888 883-2227
Hôpital de Lévis	418 835-7121
Ligne Parents	1 800 361-5085
SOS violence conjugale	1 800 363-9010
Sûreté du Québec MRC Bellechasse	418 887-4058
Tel-jeunes	1 800 263-2266
Urgence-Détresse	1-888-APPELLE/1-866 277-3553
Drogue : aide et référence	1 800 265-2626
Jeu : aide et référence	1 800 461-0140
Jeunesse, J'écoute	1 800 668-6868
Ligne Aide Abus Aînés Ligne d'écoute provinciale	1 888 489-2287

TABLE DES MATIÈRES par ordre alphabétique

211.....	21
A	
Accueil-Sérénité	49
Action Chômage Québec inc.	17
Action Jeunesse Côte-Sud	37
Aide aux travailleurs accidentés (ATA)	17
Aide Juridique de Lévis	40
Alcooliques Anonymes	21-58
Allô Prof	22
Alpha Bellechasse - groupe populaire en alphabétisation	22
Arche le printemps.	49
Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF Rive-Sud)	12-42
Association de Défense des Droits Sociaux de la Rive-Sud (ADDS Rive-Sud)	18
Association des Personnes Handicapées de Bellechasse (APHB).	50
Association fibromyalgie région Chaudière-Appalaches (secteur Bellechasse)	50
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Lévis - Rive-Sud.	41
B	
Barreau de Québec – Service de référence	18
Bibliothèques et services de loisirs	43-44
Bouquinerie Le plaisir des mots	45
Bureau de Services Québec de Saint-Lazare	54
C	
Carrefour Employabilité-Travail de rue	24-38
Centre Antipoison de Québec	21
Centre Cyber-aide	58
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)	18
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)	34
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches (CAAP-CA)	19
Centre d'Éducation des Adultes de Bellechasse (CEA)	23
Centre de formation agricole de Saint-Anselme (CFA).	23
Centre d'Entraide Familial Saint-Henri	11
Centres de la Petite Enfance de Bellechasse (CPE).	29
Centre de Vie de Bellechasse	14
Centre Ex-Equo (comportement, violence conjugale)	34-36
Centre-Femmes de Bellechasse	34

Centre intégré de Santé et de Services Sociaux Chaudière-Appalaches/ CLSC de Saint-Lazare	51
Centre intégré de Santé et de Services Sociaux Chaudière-Appalaches/ CLSC de Lac-Échemin.	52
Centre intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches CISSS/ Programme Déficience intellectuelle (DI) et trouble du spectre de l'autisme (TSA)	50
Centre intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches CISSS/ Programme Déficience physique.	51
Centre intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches / Protection de la Jeunesse.	39
Centre local d'emploi et Services Québec – Bureau régional de Saint-Lazare.	13-25
Centre Portage pour adolescents	39-58
CFER de Bellechasse	23
CISSS Chaudière-Appalaches /programme Dépendance.	59
Comité local des usagers d'Alphonse-Desjardins (Bellechasse)	19
Commission des droits de la personne et droits de la jeunesse	19
Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité au travail (CNESTT)	25-54
Commission Scolaire de la Côte-du-Sud	24
Commission Scolaire des Navigateurs	24
Connexion Emploi ressources femmes	26-35
Coopérative de services Rive-Sud	15
D	
Développement économique Bellechasse (de la MRC de Bellechasse)	26
Drogue : aide et référence	21
E	
Entraide Solidarité Bellechasse	15
Entraide Solidarité Bellechasse (volet transport)	60
F	
Fondation Bon départ Canadian Tire	45
Frigos Pleins	11
G	
Gai-Écoute	21
Groupe régional d'intervention sociale (GRIS) de Chaudière-Appalaches	20
J	
Jeu : aide et référence	21
Jonction pour Elle	35
L	
L'ADOberge Chaudière-Appalaches	39
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches	20-48
La Barre du Jour	47
La Barre du Jour (volet travail)	27

La Maison du Tournant	53
Le Contrevent	48
Les Habitations Adaptées de Bellechasse (Résidence Clair-Soleil)	42
Les Plateaux d’insertion de Bellechasse de la Corporation de développement communautaire Bellechasse	27
Liaison Immigration Bellechasse	37
M	
Maison de la Culture de Bellechasse	45
Maison de la famille de Bellechasse	30
Maison de la famille de Bellechasse (volet cliniques d’impôts)	14
Maison de naissance Mimosa	31-53
Maisons des Jeunes de Bellechasse	40
Maison L’Odyssée pour joueurs compulsifs	59
Mouvement Québécois des vacances familiales	46
Municipalités de la MRC de Bellechasse	57
Municipalités offrant des jeux d’eau	46
Municipalités possédant une piscine publique	46
N	
Narcotiques Anonymes - Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches	22-59
O	
Office de la protection du consommateur (OPC)	20
Offices municipaux d’habitation (OMH)	42
P	
Parc des chutes d’Armagh	46
Parc régional du Massif du Sud	47
Partage au Masculin	36
Petites créances – Palais de justice de Montmagny	41
Petites créances – Palais de justice de Saint-Joseph	41
Protecteur du citoyen	21
R	
Régie des Rentes du Québec	55
Régie du Logement	43-54
Régime de perception des pensions alimentaires	55
Régime public d’assurance médicaments du Québec (RAMQ)	55
Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM)	41
Regroupement des proches aidants de Bellechasse	16-53
RÉHAB Service de réhabilitation et la réinsertion sociale de la clientèle judiciairisée adulte et/ou dépendante	27
Ressourcerie Bellechasse (Saint-Anselme et Saint-Léon)	12
S	
Santé mentale Québec - Chaudière-Appalaches	48
Service Canada Rive-Sud de Québec	55
Service externe de main-d’œuvre Chaudière-Appalaches (SEMO)	28

Services d'aide à l'emploi (APE) Lévis	28
Services Québec	56
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches	16
Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)	60
SOS Violence conjugale	22
T	
Taxi Service Plus (secteur Bellechasse)	60
Tel-Écoute du Littoral	22
Tel-jeunes	22
Trajectoire emploi	29
Transport adapté de Bellechasse / MRC Bellechasse	61
Transport collectif de Bellechasse / MRC Bellechasse	61
Transport interurbain /MRC de Bellechasse	61
Travail Jeunesse	29
U	
Urgence-Détresse	22

TABLE DES MATIÈRES

par secteur d'intervention

Aide alimentaire et matérielle

Centre d'Entraide Familial Saint-Henri	11
Frigos Pleins	11
Ressourcerie Bellechasse (Saint-Anselme et Saint-Léon)	12

Aide budgétaire et financière

Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF Rive-Sud)	12
Centre local d'emploi et Services Québec	13
Maison de la famille de Bellechasse (volet cliniques d'impôts).	14

Aînés

Centre de Vie de Bellechasse	14
Coopérative de services Rive-Sud	15
Entraide Solidarité Bellechasse	15
Regroupement des proches aidants de Bellechasse	16
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches	16

Défense des droits et des intérêts

Action Chômage Québec inc.	17
Aide aux travailleurs accidentés (ATA)	17
Association de Défense des Droits Sociaux de la Rive-Sud (ADDS Rive-Sud)	18
Barreau de Québec – Service de référence	18
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)	18
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Chaudière-Appalaches (CAAP-CA)	19
Comité local des usagers d'Alphonse-Desjardins (Bellechasse)	19
Commission des droits de la personne et droits de la jeunesse	19
Groupe régional d'intervention sociale (GRIS) de Chaudière-Appalaches	20
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches	20
Office de la protection du consommateur (OPC)	20
Protecteur du citoyen	21

Écoute et référence téléphonique

211	21
Alcooliques Anonymes	21
Centre Antipoison de Québec	21
Drogue : aide et référence	21
Gai-Écoute	21
Jeu : aide et référence	21
Narcotiques Anonymes - Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches	22
SOS violence conjugale	22
Tel-Écoute du Littoral	22

Tel-jeunes	22
Urgence-Détresse	22
Éducation	
Allô Prof	22
Alpha Bellechasse - groupe populaire en alphabétisation	22
Centre d'éducation des adultes de Bellechasse (CEA).	23
Centre de formation agricole de Saint-Anselme	23
CFER de Bellechasse	23
Commission Scolaire de la Côte-du-Sud	24
Commission Scolaire des Navigateurs	24
Emploi - Aide à l'Intégration au marché du travail	
Carrefour Employabilité –Travail de rue	24
Centre local d'emploi et Services Québec - Bureau régional de Saint-Lazare	25
Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité au travail (CNESST)	25
Connexion Emploi ressources femmes	26
Développement économique Bellechasse / MRC de Bellechasse	26
La Barre du Jour (volet travail)	27
Les Plateaux d'insertion de Bellechasse de la Corporation de développement communautaire Bellechasse	27
RÉHAB Service de réhabilitation et la réinsertion sociale de la clientèle judiciairisée adulte et/ou dépendante	27
Services d'aide à l'emploi (APE) Lévis	28
Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches (SEMO)	28
Trajectoire emploi	29
Travail Jeunesse	29
Enfance-Famille	
Centres de la Petite Enfance de Bellechasse (CPE).	29
Maison de la famille de Bellechasse	30
Maison de naissance Mimosa	31
Femmes	
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS Rive-Sud)	34
Centre Ex-Equo (comportement, violence conjugale)	34
Centre-Femmes de Bellechasse	34
Connexion Emploi ressources femmes	35
Jonction pour Elle	35
Hommes	
Centre Ex-Equo (comportement, violence conjugale)	36
Partage au Masculin	36

Immigration

Liaison Immigration Bellechasse	37
---	----

Jeunesse

Action Jeunesse Côte-Sud	37
Carrefour Employabilité-Travail de rue	38
Centre Portage pour adolescents	39
CISSS de Chaudière-Appalaches / Protection de la Jeunesse	39
L'ADOberge Chaudière-Appalaches	39
Maisons des Jeunes de Bellechasse	40

Justice

Aide Juridique de Lévis	40
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Lévis - Rive-Sud	41
Petites créances – Palais de justice de Montmagny	41
Petites créances – Palais de justice de Saint-Joseph	41
Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM)	41

Logement

Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF Rive-Sud)	42
Les Habitations Adaptées de Bellechasse (Résidence Clair-Soleil)	42
Offices municipaux d'habitation (OMH)	42
Régie du Logement	43

Loisirs et culture

Bibliothèques et services de loisirs	43-44
Bouquinerie Le plaisir des mots	45
Fondation Bon départ Canadian Tire	45
Maison de la Culture de Bellechasse	45
Municipalités offrant des jeux d'eau	46
Municipalités possédant une piscine publique	46
Mouvement Québécois des vacances familiales	46
Parc des chutes d'Armagh	46
Parc régional du Massif du Sud	47

Santé mentale

La Barre du Jour	47
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches	48
Le Contrevent	48
Santé mentale Québec - Chaudière-Appalaches	48

Santé et services sociaux

Accueil-Sérénité	49
Arche le printemps	49
Association des Personnes Handicapées de Bellechasse (APHB)	50

Association fibromyalgie région Chaudière-Appalaches (secteur Bellechasse)	50
Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches / programme Déficience intellectuelle (DI) et trouble du spectre de l'autisme (TSA).	50
Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches CISSS / programme Déficience physique.	51
Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches / CLSC Saint-Lazare	51
Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches / CLSC Lac-Etchemin	52
La Maison du Tournant.	53
Maison de naissance Mimosa	53
Regroupement des proches aidants de Bellechasse	53
Services gouvernementaux	
Bureau de Services Québec de Saint-Lazare	54
Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité au travail (CNESST)	54
Régie du Logement	54
Régie des Rentes du Québec	55
Régime de perception des pensions alimentaires	55
Régime public d'assurance médicaments du Québec (RAMQ).	55
Service Canada Rive-Sud de Québec	55
Services Québec	56
Services municipaux	
Municipalités de la MRC de Bellechasse	57
Toxicomanie et dépendances	
Alcooliques Anonymes	58
Centre Cyber-aide	58
Centre Portage pour adolescents	58
CISSS Chaudière-Appalaches / programme Dépendance	59
Maison L'Odysée pour joueurs compulsifs	59
Narcotiques Anonymes - Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches	59
Transport	
Entraide Solidarité Bellechasse (volet transport)	60
Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)	60
Taxi Service Plus (secteur Bellechasse)	60
Transport adapté de Bellechasse / MRC Bellechasse	61
Transport collectif de Bellechasse / MRC Bellechasse	61
Transport interurbain /MRC de Bellechasse	61

Ressourcerie Bellechasse (Saint-Anselme et Saint-Léon)

Vouée à la récupération, la revalorisation et la revente des matières résiduelles, cette entreprise d'économie sociale favorise la création d'emplois durables et l'intégration en milieu de travail par un plateau d'insertion en emploi.

Local de Saint-Anselme :

1265, route Bégin, Saint-Anselme (Qc) G0R 2N0

Tél. : 418 885-9842 Sans frais : 1 866 942-2741

Ouvvert : lundi au vendredi, de 9 h à 17 h et samedi, de 9 h à 16 h

Services :

- Vente et récupération de vêtements usagés pour toute la famille
- Meubles-électro et articles divers (vaisselle, livres, jouets etc.)

Local de Saint-Léon :

491, route 277, Saint-Léon-de-Standon (Qc) G0R 4L0

Tél. : 418 642-5627 Sans frais : 1 866 942-2741

Fax : 418 642-2741

Site Web : www.ressourceriebellechasse.com

Ouvvert : lundi au vendredi, de 9 h à 17 h et samedi, de 9 h à 16 h

Services :

- Vente et récupération de meubles / électroménagers usagés
- Vente d'articles divers
- Cueillette de meubles à domicile
- Plateau d'insertion au travail
- Livraison de meubles etc.

AIDE BUDGÉTAIRE ET FINANCIÈRE

Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF Rive-Sud)

Intervient dans le champ très large de la consommation, de la planification budgétaire ainsi que des problèmes liés à l'endettement. Elle œuvre dans une perspective d'éducation populaire et en ce sens, son équipe privilégie les interventions collectives.

33, rue Carrier, Lévis (Qc) G6V 5N5

Tél. : 418 835-6633

Sans frais : 1 877 835-6633

Fax : 418 835-5818

Courriel : acef@acefrsq.com

Site Web : www.acefrsq.com

Ouvert : lundi au jeudi, de 8 h 30 à 16 h 30
vendredi, de 8 h 30 à 12 h et le soir sur rendez-vous
Consultation possible au CLSC Saint-Lazare.

Services :

- Consultation et suivi budgétaire
- Formation
- Centre de documentation
- Service d'aide en consommation
- Aide et défense des droits des locataires



Centre local d'emploi et Services Québec

Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec * services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours.

100-C, Mgr Bilodeau RC, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0
Tél. : 418 883-3307 Sans frais : 1 800 663-0351
Fax : 418 883-4166
Site Web : www.quebec.ca/emploi

Ouvert : Lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Services :

- postes informatiques en libre-service
- renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux
- accompagnement dans les démarches administratives
- assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée)
- services d'aide aux entreprises
- services liés au Registre foncier du Québec
- formation de la main-d'œuvre
- soutien au travail autonome
- subventions salariales
- préparation à l'emploi
- programme Jeunes volontaires
- insertion sociale
- complément d'aide aux personnes handicapées
- aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles
- service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant
- aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi
- solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi
- programme d'aide et d'accompagnement social

Maison de la famille de Bellechasse (volet cliniques d'impôts)

Lieu d'accueil chaleureux, d'aide et de support aux familles et aux individus de Bellechasse tout au long des différentes étapes et situations de la vie. Elle favorise l'engagement bénévole et l'entraide entre les familles et la communauté.

132, rue Aubé, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 883-3101

Sans frais : 1 800 454-3101

Fax : 418 883-4322

Courriel : info@mfbellechasse.org

Site Web : www.mfbellechasse.org

- Pour personnes et ménages à faible revenu
- Service de bénévoles pour compléter les déclarations de revenus (personnes à faible revenu)

Ouvert : lundi au vendredi de 8 h à 16 h

AÎNÉS

Centre de Vie de Bellechasse

Lieu d'accueil, de ressourcement et de divertissement dont la mission consiste principalement à favoriser le maintien à domicile des aînés autonomes et semi-autonomes de Bellechasse, à défendre leurs droits et promouvoir leurs intérêts, tout en contribuant au maintien ou à l'amélioration de leur qualité de vie.

55-B, rue de la Fabrique, Sainte-Claire (Qc) G0R 2V0

Tél. : 418 883-4058 (Centre de Vie de Bellechasse et réservations de salle)

Cécile Pelletier, coordonnatrice

Nathalie Bolduc, intervenante en animation

Courriel : centredeviebell@gmail.com

Site Web : <https://centredeviebellechasse.jimdofree.com>

Ouvert : lundi (salle municipale de Buckland), de 13 h à 15 h
mardi (Centre Récréatif de Saint-Henri), de 8 h 30 à 11 h 30
mardi (55B, rue de la Fabrique, Sainte-Claire) de 13 h 30 à 15 h 30
mercredi (55B, rue de la Fabrique, Sainte-Claire) de 8 h à 16 h 30
jeudi (Villa Sous le Clocher, Saint-Lazare) de 9 h 30 à 11 h 30
jeudi (Salle Fleur de Lys, Honfleur) de 13 h 30 à 15 h 30

Services :

- Diverses activités de loisirs
- Repas communautaire à prix modique (mercredi)
- Activités physiques (conditionnement physique) et intellectuelles (jeux de mémoire)
- Activités sociales pour souligner différentes fêtes de l'année (Noël, Saint-Valentin, etc.)
- Conférence sur différents thèmes préoccupants les aînés
- Divers voyages (Magasinage touristique etc.)
- Location de salle pour différents événements comprenant : tables, chaises, cuisinette, vestiaire, toilettes handicapées (homme et femme) et rampe d'accès pour personnes handicapées. Capacité 80 personnes



Coopérative de services Rive-Sud

Notre mission est de fournir des services d'aide à la personne, flexibles et de qualité, axés sur les besoins de nos membres en perte d'autonomie ou actifs, à leur domicile ou ailleurs, de la région de Lévis et de Bellechasse.

730, route du Président-Kennedy, Lévis (Qc) G6C 1E2

Tél. : 418 838-4019

Fax : 418 838-6061

Courriel : info@servicesrivesud.com

Site Web : www.servicesrivesud.com

Ouvert :

lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et 13 h à 16 h 30

Services :

- Aide domestique
- Aide à la personne
- Grand ménage
- Programme d'aide financière sur de nombreux services
- Menus travaux
- Résidences d'aînés
- Télésurveillance



Entraide Solidarité Bellechasse

Organisme de promotion de la santé auprès des personnes âgées et services bénévoles de soutien à domicile pour personnes en perte d'autonomie ou en convalescence.

116-C, rue de la Fabrique, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 883-3699

Sans frais : 1 877 935-3699

Fax : 418 883-3197

Courriel : esbe@globetrotter.net

Site Web : www.entraidesolidarite.com

Ouvert :

lundi au jeudi, de 8 h 30 à 16 h

Services :

- Ateliers d'animation Viactive : rencontres animées par des gens du milieu à l'intention de personnes qui désirent bouger, s'amuser, s'informer, partager, etc.
- Popote roulante (repas chauds livrés sur l'heure du midi)
- Transport/accompagnement bénévole
- Téléphones ou visites d'amitié à domicile auprès des personnes ayant besoin de briser la solitude du quotidien et d'être écoutées

- Fête de la santé (grand rassemblement annuel pour les personnes âgées de 50 ans et plus, sur thèmes reliés à la santé)
- Services de travailleur de milieu pour écouter les besoins, informer, référer et accompagner vers les services ciblés



Regroupement des proches aidants de Bellechasse

Soutenir les proches aidants selon leurs besoins. Promouvoir les droits des proches aidants et assurer la défense collective de leurs intérêts. Sensibiliser la population à la réalité et aux besoins des proches aidants.

110-B, rue Principale, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 883-1587, poste 4

Sans frais : 1 866 523-4484 poste 4

Fax : 418 883-1589

Courriel : rpab@globetrotter.net

Site Web : www.rpab.ca

Ouvert :

lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Accueil, information, accompagnement
- Groupes de soutien
- Répit-accompagnement à domicile
- Journal des aidants de Bellechasse
- « Le Soleil levant »
- Écoute et référence
- Conférences et activités d'échange, d'information et de formation
- Centre de documentation



Société Alzheimer Chaudière-Appalaches

Apporter aide et support aux personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer ainsi qu'à leurs proches. Nous avons également un rôle de sensibilisation auprès de la population et un service de formation.

1494, route du Président-Kennedy Nord, C.P. 1, Sainte-Marie (QC) G6E 3B4

Tél. : 418 387-1230

Sans frais : 1 888 387-1230

Fax : 418 387-1360

Courriel : info@alzheimerchap.qc.ca

Site Web : www.alzheimerchap.qc.ca

Ouvert :

lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Services :

- Centre de documentation
- Écoute téléphonique
- Rencontre individuelle, familiale
- Conférence
- Groupe de soutien
- Bulletin d'information trimestriel
- Page Facebook
- Ateliers d'information
- Formation
- Formation et support aux équipes affectées au service de répit
- Activités de jour l'Essentiel
- Site internet
- Temps de parole

DÉFENSE DES DROITS ET DES INTÉRÊTS

Action chômage Québec inc.

155, boul. Charest Est, RC-1

Tél. : 418-523-7117

Fax : 418 647-4802

Courriel : info@actionchomage.org

Site Web: <http://www.lecnc.com/quebec/>

Ouvert : Sur rendez-vous: Lundi au vendredi de 9 h 30 à 17 h
Service téléphonique: Lundi au jeudi de 13 h à 16 h 30

Services :

- Centre de référence spécialisé en revendication et représentation des droits des chômeurs
- Information aux individus et aux groupes concernant l'assurance-emploi

Aide aux travailleurs accidentés (ATA)

Regroupement de soutien aux accidentés du travail ou de la route, ainsi qu'aux personnes congédiées ou victimes de harcèlement au travail favorisant leur réinsertion sociale.

114-B, avenue de Gaspé, Saint-Jean-Port-Joli (Qc) G0R 3G0

Tél. : 418 598-9844

Sans frais : 1-866-598-9844

Fax : 418 598-9853

Courriel : info@aideauxtravailleurs.com Site web: www.aideauxtravailleurs.com

Ouvert : lundi au jeudi, de 9 h à 16 h et vendredi, de 9 h à 12 h

Services :

- Information sur les droits des accidentés et les démarches à entreprendre
- Écoute et suivi tout au long du processus d'indemnisation et de réadaptation
- Aide technique pour rédiger la correspondance et compléter les formulaires
- Référence à des avocats spécialisés en droit du travail
- Représentation auprès de la CNESST et du tribunal administratif du travail (TAT)
- Référence pour expertises médicales et autres références utiles pour aide juridique, économique ou psycho-sociale
- Information et support technique pour les normes du travail



Association de Défense des Droits Sociaux de la Rive-Sud (ADDS Rive-Sud)

Défense individuelle et collective des droits des personnes sans emploi. L'association offre ses activités et services sur le territoire de la ville de Lévis et des municipalités de la MRC de Bellechasse.

11, rue Saint-Édouard, bureau 112, Lévis (Qc) G6V 6E5

Tél. : 418 838-4774

Fax : 418 838-5389

Courriel : coordination@addsrivesud.com

Site Web : addsrivesud.com

Ouvert :

Du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h et le vendredi de 9 h à 12 h

Services :

- Aide et accompagnement dans la défense individuelle des droits (chômage et aide sociale)
- Atelier d'éducation populaire, formation de groupe
- Intervention individuelle et collective
- Lieu d'implication et de réflexion pour les personnes qui souhaitent militer pour l'amélioration des conditions de vie des personnes en situation de pauvreté
- Référence



Barreau de Québec – Service de référence

300, boulevard Jean-Lesage, bureau RC-21, Québec (Qc) G1K 8K6

Tél. : 418 529-0301 poste 21 service de référence

Courriel : dg@quebec.barreau.qc.ca

Site Web : www.barreaudequebec.ca



Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)

Pour aider les victimes d'actes criminels à en surmonter les conséquences psychiques, psychologiques et sociales.

1265 boul. Charest-Ouest, suite 1000 Québec (Qc) G1N2C9

Tél. : 418 648-2190

Sans frais : 1 888 881-7192

Point de service Lévis : 418 833-9993

Fax : 418 648-8110

Courriel : info@cavac-quebec.ca

Site Web : www.cavac.qc.ca

Ouvert :

lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Consultation téléphonique
- Entrevue individuelle/familiale
- Orientation vers les services spécialisés
- Information sur les droits et recours
- Accompagnement dans le processus judiciaire



Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches (CAAP-CA)

Assiste et accompagne, sur demande, les usagers qui désirent porter plainte auprès d'un établissement de santé et services sociaux, public, privé ou communautaire.

167, rue Notre-Dame Nord, C. P. 790, Sainte-Marie (Qc) G6E 3B9

Tél. : 418 387-8414

Sans frais : 1 888 841-8414 (Première ligne)

Sans frais : 1 877 767-2227 (Deuxième ligne)

Fax : 418 387-3055

Courriel : info@caapca.ca

Site Web : www.caapca.ca

Ouvert :

lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Information sur les étapes de la démarche
- Accompagnement durant toute la démarche
- Écoute et discussion de la situation
- Aide à rédiger la plainte
- Aide à clarifier la situation, cerner l'objet de la plainte
- Assure le suivi



Comité local des usagers d'Alphonse-Desjardins

(territoire de Bellechasse)

Nathalie Poulin et Nathalie Carrier (personnes-responsables)

Centre Paul-Gilbert

9330, boulevard du Centre-Hospitalier Lévis (Qc) G6X 1L6

Tél. : 418 380-8994, poste 81439

Courriel : cuad.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Services :

- Écoute, accompagnement dans une démarche et/ou référence
- Renseignement sur les droits et responsabilités des usagers
- Défense et promotion des droits et intérêts individuels ou collectifs des usagers



Commission des droits de la personne et droits de la jeunesse

575, rue Jacques-Parizeau, bureau 4.31, Québec (Qc) G1R 6A7

Tél. : 418 643-1872

Sans frais 1 800 361-6477

Fax : 418 643-4725

Courriel : information@cdpdj.qc.ca

Site Web : www.cdpdj.qc.ca

Ouvert :

lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Services :

- Renseignements sur une violation possible des droits
- Éducation aux droits
- Enquête, médiation, recherche

Groupe régional d'intervention sociale (GRIS) de Chaudière-Appalaches

Démystifie l'homosexualité et la bisexualité dans la société dans le but de prévenir les infections transmises sexuellement et par le sang. La sensibilisation et la conscientisation au respect de la diversité sexuelle constitue l'essence de l'organisation.

5731, rue St-Louis, suite 302, Lévis (Qc) G6V 4E2

Tél. : 418-903-7878 Fax : 1-855-948-9154

Courriel : info@grischap.org Site Web : www.grischap.org

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Démystification de l'homosexualité et de la bisexualité principalement dans les écoles secondaires, écoles primaires et autres milieux
- Théâtre d'intervention
- Réseau des alliés (Tous ensembles avec nos différences contre l'homophobie)
- Jumelage (service individuel d'écoute, d'accompagnement et de soutien)
- Offre de conférences et formations adaptées

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

Groupe régional de promotion et défense des droits en santé mentale.

5935, rue Saint-Georges, bureau 130, Lévis (Qc) G6V 4K8

Tél. : 418 837-1113 Sans frais : 1 866 837-1113 Fax : 418 837-8555

Courriel : la-droit@bellnet.ca Site Web : www.ladroit.org

Ouvert : lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

Services:

- Aide et accompagnement individuel dans la défense de droits
- Information sur les différentes lois reliées à la santé mentale
- Actions pour la promotion, la défense collective des droits et la dénonciation des abus et de discrimination
- Orientation vers les ressources appropriées

Office de la protection du consommateur (OPC)

Défense des intérêts et traitement des plaintes des consommateurs.

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 450, Québec (Qc) G1K 8W4

Tél. : 418 643-1484 Sans frais : 1 888 672-2556 (1-888-OPC-ALLO)

Fax : 418 528-0976

Site Web : www.opc.gouv.qc.ca

Service téléphonique

Ouvert : lundi, mardi, mercredi et vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30;
jeudi, de 9 h 30 à 16 h 30

Service au bureau

Ouvert : lundi au mercredi et vendredi, de 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30
jeudi, de 9 h 30 à 12 h 30 et 13 h à 16 h 30



Protecteur du citoyen

Examine les plaintes des personnes, entreprises, groupes ou associations qui croient avoir été traités de manière injuste ou incorrecte par un ministère ou un organisme du gouvernement du Québec.

800, place D'Youville, 19^e étage Québec (Québec) G1R 3P4

Tél. : 418 643-2688

Sans frais : 1 800 463-5070

Fax : 418-643-8759 * 1-866-902-7130

Courriel : protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca

Site Web : www.protecteurducitoyen.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

ÉCOUTE ET RÉFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE



211

Le Service 211 est un service d'information et de référence centralisé qui dirige rapidement les personnes vers les ressources qui existent dans les régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches.

10, rue Giguère, Lévis (Qc) G6V 1N6

Tél. : 211

Site Web : www.211quebecregions.ca

Accessibilité : lundi au vendredi, de 8 h à 21 h
samedi et dimanche de 8 h à 18 h

Un service de traduction existe pour les langues autres que l'anglais et le français.



Alcooliques Anonymes

Tél. : 418 835-1631

Sans frais : 1-800-463-8174



Centre Antipoison de Québec

Tél. : 418 654-2731

Sans frais : 1 800 463-5060



Drogue : aide et référence

Tél. sans frais : 1 800 265-2626



Gai-Écoute

Tél. sans frais : 1 888 505-1010



Jeu : aide et référence

Tél. sans frais : 1 800 461-0140

**Narcotiques Anonymes - Capitale-Nationale
et Chaudière-Appalaches**

Tél. sans frais : 1 855 544-6362 (1 855 LIGNENA)

SOS violence conjugale

Tél. sans frais : 1 800 363-9010

Tel-Écoute du Littoral

Tél. sans frais : 1 877 559-4095

Tel-jeunes

Tél. sans frais : 1 800 263-2266
ou 1 800 668-6868 (Jeunesse, j'écoute)

Urgence-Détresse

Tél. sans frais : 1 866-APPELLE
ou 1 866 277-3553

ÉDUCATION

Allô Prof

Enseignants disponibles lundi au jeudi, de 17 h à 20 h

Tél. sans frais : 1 888 776-4455 ou 514-527-3726

Site Web : www.alloprof.qc.ca

Services :

- Service téléphonique d'aide aux devoirs pour tous les jeunes du primaire et du secondaire
- Service téléphonique aux parents qui ont des questions
- Bibliothèque virtuelle

Alpha Bellechasse - groupe populaire en alphabétisation

Organisme d'action communautaire autonome qui œuvre en éducation populaire depuis 2003. Mission d'accompagnement des citoyenNEs et des personnes immigrantes de Bellechasse, selon leurs besoins, en alphabétisation et en intégration afin d'accroître leur autonomie socio-professionnelle.

5, rue Morin, Saint-Anselme (Qc) G0R 2N0

Tél. : 418 885-1587

Sans frais : 1 888 985-1587

Fax : 418 885-1562

Courriel : info@alphabellechasse.org

Site Web : www.alphabellechasse.org

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h

Services :

- Ateliers de formation en petits groupes pour développer des habiletés en lecture, écriture, calcul et informatique de base
- Francisation pour les personnes immigrées
- Lutte contre le décrochage scolaire et aide aux devoirs pour les 12-17 ans
- Jardin collectif et système d'échange local « Partage Bellechasse »
- Service d'accueil et d'intégration des personnes immigrées
- Bouquinerie Le plaisir des mots



Centre d'éducation des adultes de Bellechasse (CEA)

Établissement scolaire public pour les adultes.

189, rue Principale, Saint-Gervais (Qc) G0R 3C0

Tél. : 418 887-1308

Fax : 418 887-1310

Courriel : fgbellechasse@cscotesud.qc.ca

Site Web : <https://ceabellechasse.cscotesud.qc.ca>

Ouvert :

lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Services :

- Cours de niveau secondaire (DES)
- Service de formation à l'intégration sociale
- Test d'équivalence de scolarité (TENS)
- Francisation
- Formation à distance
- Service d'intégration socioprofessionnelle
- Test de développement général (TDG)
- Orientation



Centre de formation agricole de Saint-Anselme

Établissement d'enseignement offrant des programmes de formation dans le domaine de l'agriculture menant à l'obtention d'un diplôme d'études professionnelles (DEP) et d'une attestation d'études professionnelles (AEP).

819, route Bégin, Saint-Anselme (Qc) G0R 2N0

Tél. : 418 885-4517

Fax : 418 887-7950

Courriel : cfa@cscotesud.qc.ca

Site Web : www.cfastanselme.com

Ouvert :

de jour : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

de soir : lundi au jeudi, de 18 h à 22 h

Services :

- Programme (DEP) en mécanique agricole
- Programme (DEP) en production animale
- Programme (DEP) en production acéricole
- Programme (AEP) en lancement d'une entreprise



CFER de Bellechasse

Une école entreprise pour apprendre autrement

3, avenue du Couvent, Saint-Raphaël (Qc) G0R 4C0

Tél. : 418 243-3757

Fax : 418 887-7357

Courriel : cfer@cscotesud.qc.ca

Site Web : www.cferbellechasse.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 9 h à 12 h 15 et 13 h à 16 h

Services :

- Programme spécial d'enseignement secondaire individualisé de deux ans pour les jeunes âgés de 15 à 18 ans qui ne peuvent poursuivre leurs études secondaires régulières
- Pédagogie axée sur l'école entreprise
- Formation à l'emploi dans une entreprise informatique ou en imprimerie
- Récupération de matériel informatique
- Formation préparatoire au travail



Commission Scolaire de la Côte-du-Sud

157, rue Saint-Louis, Montmagny (Qc) G5V 4N3

Tél. : 418 887-1001, 418 789-1001 ou 418 248-1001

Taxes scolaires, sans frais : 1 888 771-7745

Courriel : info@cotesud.qc.ca

Site Web : www.cscotesud.qc.ca

Commentaires de parents suite à leur participation au programme Passe-Partout :

« Cela me permet de passer du temps avec mon enfant. »

« Cela me fait du bien de voir que d'autres parents vivent la même chose que moi. »

« Merci pour cette belle préparation qui met tout le monde en confiance ! »

« Les ateliers ont beaucoup aidé et permis à mon enfant de diminuer son anxiété au fil du temps. »

« Les ateliers entre parents donnent des infos vraiment utiles, aident à avoir une meilleure compréhension de l'enfant de 4 ans. »

« Plaisir et préparation ! »



Commission Scolaire des Navigateurs (pour Saint-Henri)

Centre administratif : 1860, 1^{ère} rue, Lévis (Qc) G6W 5M6

Tél. : 418 839-0500

Courriel : dg@cnavigateurs.qc.ca

Site Web : <https://web.csdn.qc.ca/>

EMPLOI - Aide à l'intégration au marché du travail



Carrefour Employabilité – Travail de rue

Soutenir le parcours social, scolaire, professionnel et économique des jeunes et des adultes de la MRCde Bellechasse.

229, rue Principale, Saint-Gervais (Qc)

584, route Begin, suite 105, Saint-Anselme

Déménagement prévu au 580 Begin, Saint-Anselme, en 2020

Tél. : 418 887-7117

Sans frais : 1 800 932-4562

Fax : 418 887-7119

Courriel : info@cestmoncarrefour.com

Site Web : www.cestmoncarrefour.com

Ouvert :

St-Gervais: lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

St-Anselme: Mardi, mercredi, jeudi de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Processus d'orientation
- Réorientation de carrière
- Aide au recrutement et référence de candidats
- Affichage d'offres d'emploi
- Travail de rue
- Information scolaire et professionnelle
- Accompagnement à la recherche d'emploi
 - Rédaction de CV
 - Préparation à l'entrevue d'embauche
 - Hygiène numérique
 - Information sur le marché du travail

**Centre local d'emploi et Services Québec - Bureau régional de Saint-Lazare**100-C, rue Mgr Bilodeau, 1^{er} étage, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 883-3307

Sans frais : 1 800 663-0351

Fax : 418 883-4166

Site Web : www.emploiquebec.gouv.qc.ca**Ouvert :**

Lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Services :

- formation de la main-d'œuvre
- soutien au travail autonome
- subventions salariales
- préparation à l'emploi
- aide à l'emploi
- programme Jeunes volontaires
- insertion sociale
- complément d'aide aux personnes handicapées
- aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles
- service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant

**Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité au travail (CNESST)**

835, rue de la Concorde, Lévis (Qc) G6W 7P7

Tél. : 418 839-2500

Sans frais : 1 844 838-0808

Site Web : www.cnesst.gouv.qc.ca**Ouvert :**

lundi au vendredi, de 8 h à 17 h

Service :

- Prévention et inspection
- Soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail
- Inspection des lieux de travail
- Promotion de la santé et de la sécurité du travail

- Indemnisation et réadaptation
- Indemnisation des travailleurs ayant subi une lésion professionnelle
- Réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique

Connexion Emploi ressources femmes

Aide à l'intégration ou à la réintégration des femmes sur le marché du travail par une formation qualifiante ou l'obtention d'un emploi.

1201, rue Charles-Rodrigue, bureau 102, Lévis (Qc) G6W 0N1
 Tél. : 418 839-3109 Fax : 418 834-6411
 Courriel : info@connexionemploressources.com
 Site Web : www.connexionemploressources.com

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Aide aux femmes sans emploi à intégrer le marché du travail
- Processus d'orientation (individuel ou en groupe)
- Aide à la recherche d'emploi (groupe) et orientation professionnelle
- Services aux entreprises (aide au placement, suivi au placement)
- Maintien en emploi, stages en milieu de travail
- Bilan professionnel

Développement économique Bellechasse / MRC de Bellechasse

Contribution au développement économique, social, culturel et durable sur le territoire.

100, rue Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0
 Tél. : 418 883-2249 Fax : 418 883-2555
 Courriel : info@mrcbellechasse.qc.ca
 Site Web : <https://www.mrcbellechasse.qc.ca/fr/developpement-economique-bellechasse/>

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Promotion de l'entrepreneurship
- Boutique de produits régionaux
- Représentation du territoire auprès de certaines instances
- Animation et soutien technique de tables sectorielles et tables de concertation
- Soutien technique et financier pour le démarrage, l'expansion et la consolidation d'entreprises
- Élaboration de plans d'affaires, d'états financiers prévisionnels, conseils, ainsi que promotion, animation et concertation
- Mentorat d'affaires



La Barre du Jour (volet travail)

S'adresse aux personnes ayant des difficultés à maintenir ou trouver un travail (anxiété, dépression, estime de soi, harcèlement au travail, etc...)

35, rue Leclerc, Saint-Gervais (Qc) G0R 3C0

Tél. : 418 887-7100 poste 223

Sans frais : 1 877 841-7100 poste 223

Fax : 418 887-1260

Courriel : volettravail@labarredujour.com

Site Web : www.labarredujour.jimdo.com

Ouvert : lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Parcours individualisé dans la préparation et la recherche en emploi
- Atelier de travail qui favorise le développement des attitudes et compétences liées au travail
- Possibilité de participer au programme Action
- Accompagnement dans une démarche de formation, de retour aux études ou de bénévolat
- Maintien en emploi, stage en milieu de travail
- Sensibiliser les employeurs sur la réalité des travailleurs vivant avec une difficulté de santé mentale
- Plateau de travail spécialisé dans les contrats de sous-traitance



Les Plateaux d'insertion de Bellechasse de la Corporation de développement communautaire Bellechasse

Programme d'insertion et de maintien en emploi.

110-B rue Principale Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 883-1587 poste 204

Fax : 418 883-1589

Courriel : insertion.bellechasse@globetrotter.net

Site Web : www.cdcbellechasse.com/postes-disponibles

Ouvert : lundi au jeudi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Information, accueil et évaluation des besoins
- Aide à la recherche d'emploi et suivi en emploi
- Accompagnement dans la résolution des difficultés personnelles et sociales
- Formation sur mesure avec attestation du Centre d'éducation des adultes
- Stage en milieu de travail
- Préparation à l'emploi



RÉHAB

Service de réhabilitation et la réinsertion sociale de la clientèle judiciarisée adulte et/ou dépendante.

294, rue Bisson, Vallée-Jonction (Qc) G0S 3J0

Tél. : 418 253-6764

Sans frais: 1 866-448-7474

Fax : 418 253-5153

Courriel : annie.g@rehabqc.com

Site Web : www.rehabqc.com

Point de services :

Lévis	Charny
Montmagny	Saint-Georges
Thetford Mines	Saint-Apollinaire

Services:

- Gamme de services pour le soutien à l'intégration en emploi pour les adultes judiciarisés



Services d'aide à l'emploi (APE) Lévis

5255, boulevard Guillaume-Couture, bureau 250 Lévis (Qc) G6V 4Z4

Tél. : 418 837-1221

Fax : 418 837-3616

Courriel : rivesud@ape.qc.ca

Site Web : www.ape.qc.ca

Ouvert :

lundi au jeudi, de 8 h 30 à 12 h de 13 h à 16 h 30
vendredi, de 8 h 30 à 12 h de 13 h à 16 h

Services :

- Techniques et stratégies de recherche d'emploi
- Service d'aide à l'emploi
- Bilan de compétences
- Accompagnement personnalisé
- Services d'orientation



Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches (SEMO)

Pour les personnes handicapées afin de favoriser l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi.

Point de service pour Bellechasse

100-C, rue Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 838-3036 poste 701

Sans frais : 1 877 938-5656

Fax : 418 883-4166

Courriel : isabelle.lavertu@semoca.org

Site Web : www.semochaudiereappalaches.ca

Ouvert :

sur rendez-vous

Services aux participants :

- Évaluation des intérêts, des capacités et aptitudes
- Formation préparatoire à la recherche d'emploi
- Support à la recherche d'emploi
- Suivi en emploi
- Adaptation du poste de travail
- Support à l'intégration en emploi
- Maintien en emploi
- Accessibilité des lieux

Services aux employeurs :

- Évaluation des besoins en main-d'œuvre
- Suivi en emploi par le conseiller en main-d'œuvre en collaboration avec les partenaires du milieu
- Service de référence individualisé
- Différentes possibilités d'aide financière

Trajectoire emploi

Accompagnement de toute personne qui souhaite s'engager dans la réalisation de son potentiel à différents moments de son cheminement scolaire et professionnel.

49, rue Fortier, bureau 203 Lévis (Qc) G6V 6K9

Sur rendez-vous dans Bellechasse :

100-C, rue Monseigneur Bilodeau, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 833-7122

Courriel : bienvenue@trajectoireemploi.com

Site Web : www.trajectoireemploi.com

Ouvert : lundi, mardi, jeudi, vendredi de 8 h 30 à 16 h 30
mercredi de 8 h 30 à 19 h

Services :

- Techniques et stratégies de recherche d'emploi
- Accompagnement personnalisé
- Service d'aide à l'emploi
- Services d'orientation
- Bilan de compétences

Travail Jeunesse

Soutien à l'intégration au travail de personnes de 16 à 30 ans qui vivent des difficultés d'adaptation. C'est par l'entremise de son atelier-usine, qui dispense des services professionnels de sous-traitance manufacturière aux entreprises, que les travailleurs reçoivent une formation personnelle, sociale et technique.

8890, boulevard Guillaume-Couture, Lévis (Qc) G6V 9H1

Renseignements généraux :

Tél. : 418 838-7182

Courriel : travailjeunesse@travailjeunesse.ca

Site Web : www.travailjeunesse.ca

Ligne Info-Jeunes et recrutement :

Tél. : 418 838-7777

Courriel : marie-michelemassicotte@travailjeunesse.ca

ENFANCE-FAMILLE

Centres de la Petite Enfance de Bellechasse (CPE) (Garde en installation et en milieu familial)

CPE Belle Enfance

1, rue Fleury, Saint-Raphaël (Qc) G0R 4C0

Tél. : 418 243-3545

Fax : 418 243-2392

Courriel : cpebelle@globetrotter.net

CPE Chatons d'Or

31, rue Provencher, Saint-Anselme (Qc) G0R 2N0
Tél. : 418 885-4444 Fax : 418 885-4140
Courriel : cpecdor@globetrotter.net

CPE L'Amhirondelle

123, boulevard Campagna RR2, Saint-Henri (Qc) G0R 3E0
Tél. : 418 882-2831 Fax : 418 882-2848
Courriel : amhirondelle@globetrotter.net

CPE L'Aquarelle

66, route Saint-Gérard, Saint-Damien (Qc) G0R 2Y0
Tél. : 418 789-3327 Fax : 418 789-3336
Courriel : aquarelle2000@globetrotter.net

CPE Le Jardin d'Oseille

10, boulevard Mercier, Beaumont (Qc) G0R 1C0
Tél. : 418 833-7218 Fax : 418 833-7971
Courriel : jardinoseille@videotron.ca

CPE Le Petit Poucet

30, avenue Commerciale, Saint-Charles (Qc) G0R 2T0
Tél. : 418 887-6968 Fax : 418 887-7004
Courriel : karine.belanger@cpelescale.com

CPE L'Escale/ Bureau Coordonateur

94, rue de la Fabrique, Sainte-Claire (Qc) G0R 2V0
Tél. : 418 883-2340 Fax : 418 833-2340
Courriel : gINETTE.fournier@cpelescale.com
Site Web : www.cpelescale.com

CPE L'Escale des moussaillons

34, rue de la Fabrique Est, Saint-Gervais (Qc) G0R 3C0
Tél. : 418 887-7862 Fax : 418 887-7863
Courriel : manon.dionne@cpelescale.com



Maison de la famille de Bellechasse

Lieu d'accueil chaleureux, d'aide et de support aux familles et aux individus de Bellechasse tout au long des différentes étapes et situations de la vie. Elle favorise l'engagement bénévole et l'entraide entre les familles et la communauté.

132, rue Aubé, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0
Tél. : 418 883-3101 Sans frais : 1 800 454-3101
Fax : 418 883-4322
Courriel : info@mfbelleshasse.org Site Web : www.mfbelleshasse.org

Ouvert : lundi au vendredi de 8 h à 16 h

Services :

- Activités pré et post natales (soutien à l'allaitement, vente et location tire-lait, yoga, relevailles, écharpes de portage, etc.)
- Ateliers parents-enfants 0-5 ans (soutien parental, psychomotricité, développement de l'enfant, éveil à la lecture et écriture)
- Halte-garderie (à nos locaux, jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et vendredi de 8 h 30 à 12 h 30).
- Caverne d'Alibébé (vêtements et accessoires gratuits pour les 0-5 ans).
- Service de bénévoles pour compléter les déclarations de revenus (personnes à faible revenu).
- Yoga, cours de premiers soins (incluant RCR).

« J'ai apprécié l'échange d'information et l'interaction de groupe. Je me sens plus rassurée pour mieux vivre l'allaitement de mon enfant. »

« À la Boîte aux Trésors, j'ai aimé voir l'évolution de mes enfants et l'amélioration qui se poursuivait à la maison. Je pouvais aussi me confier sans me sentir jugée dans mes peurs et mes craintes. »



Maison de naissance Mimosa

La maison de naissance Mimosa est un endroit chaleureux offrant un suivi complet de maternité aux familles. Une équipe de sages-femmes et d'aides-natales est prête à vous offrir un service personnalisé.

182, rue de Saint-Romuald, Saint-Romuald (Qc) G6W 3G9

Tél. : 418 839-0205

Site Web: www.cisssca.com

Voir en vidéo : <https://youtu.be/cCy8BR-BOgo>

Le printemps dans Bellechasse, pour qu'on s'émerveille devant la nature qui se réveille

- Raquette, ski de fond et ski alpin pour se faire du bien
- Repas et activités à la cabane à sucre pour les gourmands
- Location d'hébergement en plein air pour s'évader
- Sortie à la bibliothèque pour les jours pluvieux



Quoi faire avec les enfants et en famille Dans Bellechasse!

L'hiver dans Bellechasse, on n'hiberne pas !

- Sentiers de patin et patinoire pour patinage libre et hockey
- Raquette, ski de fond et ski alpin pour briser le train-train quotidien
- Traîneau à chien et glissades sur tube pour des émotions fortes
- Pêche blanche sur lac pour taquiner la truite
- Festivals des neiges où tous petits et grands s'amuse dans plusieurs municipalités



L'été dans Bellechasse, du plaisir pour toute la famille vous y attend !



- Cueillette de fraises, framboises et bleuets pour du frais
 - Cinéma et concerts en plein air dans plusieurs parcs publics
 - Marchés publics avec produits et artisanat locaux
 - Variété de randonnées pédestres
 - Randonnée en vélo sur la Cycloroute de Bellechasse
 - Canoë-kayak sur les lacs et rivières
 - Piscine extérieure et parcs avec jeux d'eau dans plusieurs municipalités
 - Parc avec jeux d'eau pour les tous petits... et les grands !
 - Camping rustique et familial
 - Observation d'animaux : chèvres, alpagas, bisons, wapitis, zoo
- Multiplés festivals tout au long de l'été pour tous les goûts

ville

?

L'automne dans Bellechasse, pour s'en mettre plein les yeux !



- Cueillette de pommes et de citrouilles pour popote et conserves
- Festival et visite à la ferme pour de belles rencontres
- Hébertisme et escalade pour des sensations fortes
- Randonnée pédestre pour se remplir les poumons d'air frais
- Cinéma, spectacles et expositions pour se divertir

Pour plus de détails sur quoi faire en Bellechasse, consultez le site Web : www.branchesurbellechasse.com

FEMMES

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS Rive-Sud)

Services d'aide, gratuit et confidentiel, pour femmes et adolescentes.

CP13, succursale Lévis, Lévis (Qc) G6V 6N6

Tél. : 418 835-8342

Sans frais : 1 866 835-8342

Fax : 418 835-8345

Courriel : info@calacsrivesud.org

Site Web : <http://calacsrivesud.org>

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Intervention téléphonique
- Information sur les droits et recours
- Ateliers de prévention, de sensibilisation et de formation
- Relation d'aide individuelle et de groupe
- Accompagnement lors des démarches médicales, policières et juridiques
- Aide et support à l'entourage

Centre Ex-Equo

Service d'aide aux hommes et aux femmes exerçant de la violence conjugale.

630, boulevard Vachon Nord, Sainte-Marie (Qc) G6E 1M2

Tél. : 418 390-1900

Sans frais : 1 877 613-1900

Fax : 418 390-1901 (téléphoner à l'avance)

Courriel : exequo@globetrotter.net

Site Web : www.exequo.ca

Point de service Saint-Romuald Tél. : 418 834-6162 Fax : 418 834-0746

Point de service Saint-Georges Tél. : 418 227-3238 Fax : 418 227-7360

Ouvert : lundi au mercredi, de 8 h 30 à 21 h 30, du jeudi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services:

- Accueil et orientation
- Rencontre de groupe avec intervenant professionnel
- Programme de sensibilisation et de prévention à la violence conjugale
- Entrevue individuelle, suivi
- Programme de thérapie

Centre-Femmes de Bellechasse

Pour l'amélioration des conditions de vie des femmes dans une perspective d'égalité et d'une plus grande justice sociale.

55-A, rue de la Fabrique, Sainte-Claire (Qc) G0R 2V0

Tél. : 418 883-3633

Courriel : cfemmesbellechasse@globetrotter.net

Site Web : www.centrefemmesbellechasse.com

Ouvert : lundi au jeudi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Services :

- Accueil, écoute, accompagnement et référence
- Activités d'éducation populaire
- Activités pour briser l'isolement et développer un nouveau réseau de connaissances
- Différentes activités et rencontres pour apprendre, discuter et échanger entre femmes



Connexion Emploi ressources femmes

1201, rue Charles-Rodrigue, Lévis (Qc) G6W 0N1

Tél. : 418 839-3109

Fax : 418 834-6411

Courriel : info@connexionemploiresources.com

Site Web : www.connexionemploiresources.com

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Aide aux femmes sans emploi à intégrer le marché du travail
- Processus d'orientation (individuel ou en groupe)
- Aide à la recherche d'emploi (groupe)
- Services aux entreprises (aide au placement, suivi au placement)
- Maintien en emploi, stages en milieu de travail
- Orientation professionnelle
- Bilan professionnel
- Projets spéciaux



Jonction pour Elle

Maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale (psychologique ou physique) et leurs enfants.

Tél. : 418 833-8002 SOS Violence conjugale 1-800-363-9010

Fax : 418 833-8009

Courriel : jonc@bellnet.ca Site Web : www.jonctionpourelle.com

Services:

- Hébergement gratuit pour les femmes victimes de la violence conjugale et leurs enfants
- Service d'écoute téléphonique 24 heures/7 jours
- Information sur les droits et les ressources

- Support et accompagnement dans les démarches
- Suivi individuel et de groupe (Point de services externes au CISSS Chaudière-Appalaches, CLSC Saint-Lazare)
- Rencontre de groupe : échange et partage
- Intervenante auprès des enfants
- Suivi post hébergement
- Consultation externe

HOMMES

Centre Ex-Equo

Service d'aide aux hommes et aux femmes exerçant de la violence conjugale.

630, boulevard Vachon Nord, Sainte-Marie (Qc) G6E 1M2

Points de service :

Sainte-Marie : Tél. : 418 390-1900 Fax : 418 390-1901 (téléphoner à l'avance)

Saint-Romuald : Tél. : 418 834-6162 Fax : 418 834-0746

Saint-Georges : Tél. : 418 227-3238 Fax : 418 227-7360

Sans frais : 1 877 613-1900

Courriel : exequo@globetrotter.net Site Web : www.exequo.ca

Ouvert : lundi au mercredi, de 8 h 30 à 21 h 30, du jeudi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services:

- Accueil et orientation
- Entrevue individuelle, suivi
- Rencontre de groupe avec intervenant professionnel
- Programme de thérapie
- Programme de sensibilisation et de prévention à la violence conjugale

Partage au Masculin

Centre régional de ressources pour les hommes.

925, boulevard Dionne, Saint-Georges (Qc) G5Y 3V1

Fax : 418 228-7483

Sans frais : 1 866 466-6379

Courriel : direction@partageaumasculin.com

Site Web : www.partageaumasculin.com

Points de service :

Saint-Georges : Tél. : 418 228-7682

Montmagny : Tél. : 418 248-1212

Sainte-Marie : Tél. : 418 397-1200

Saint-Romuald / Saint-Lazare : Tél. : 418 835-9444

Thetford Mines : Tél. : 418 335-6677

Ouvert : Sur rendez-vous seulement : Saint-Georges : lundi au vendredi, de 8 h à 19 h
Lac-Étchemin : jeudi, de 9 h à 17 h
Montmagny : en après-midi et début de soirée
Saint-Lazare : lundi, de 13 h à 19 h
Sainte-Marie : jeudi, de 13 h à 19 h
Saint-Romuald : lundi au vendredi, de 13 h à 19 h
Thetford Mines : en après-midi et début de soirée

Services :

- Accueil, évaluation et référence
- Suivi individuel pour hommes en difficulté
- Groupe de rupture amoureuse à Lévis
- Hommes victimes d'agressions sexuelles
- Hommes victimes de violence conjugale

IMMIGRATION

Liaison Immigration Bellechasse

Service d'accueil et d'intégration sociale et culturelle s'adressant aux personnes immigrées dans Bellechasse.

5, rue Morin, Saint-Anselme (Qc) G0R 2N0

Tél. : 418 885-1587

Sans frais : 1 888-985-1587

Fax : 418 885-1562

Site Web : www.liaisonimmigrationbellechasse.com

Courriel : immigration@alphabellechasse.org

Ouvert (sur rendez-vous) : lundi et mardi, de 9 h à 12 h et de 13 h à 17h,
mercredi, de 13 h à 20 h

Services :

- Accueil et aide à l'installation
- Accompagnement dans les démarches d'immigration
- Référencement vers les ressources du milieu
- Activités de rapprochement interculturel
- Ateliers informatifs sur la culture québécoise et séjours exploratoires dans la région
- Ateliers de conversation québécoise et francisation

« Ma famille et moi avons quitté notre pays pour une meilleure vie dans Bellechasse. En plus d'apprendre la langue, les us et coutumes de notre territoire d'accueil, nous pouvons compter sur un support individuel pour faciliter notre intégration dans notre nouvelle communauté. »

JEUNESSE

Action Jeunesse Côte-Sud

Pour la Justice réparatrice et la prévention-promotion auprès des jeunes

75, route Saint-Gérard, Saint-Damien (Qc) G0R 2Y0

Tél. : 418 789-1370

Sans frais : 1 866 789-1370

Fax : 418 789-2788

Courriel : actionjeunesse@outlook.com Site Web : www.jeunessecs.com

Facebook : Action Jeunesse Côte-Sud

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h, de 13 h à 16 h 30 et de soir au besoin

Services :

- Application des mesures et sanctions extrajudiciaires et des peines spécifiques en lien avec la LSJPA
- Mesures de réparation envers les victimes
- Mesures de réparation envers la communauté
- Mesures de développement des habiletés sociales
- Accompagnement en gestion des conflits et médiation citoyenne

Volet prévention-promotion auprès des jeunes :

- Ensemble, on D-Tox
- Programme Vire-au-Vert
- Programme CommUNI-Action (médiation scolaire)
- Programme Habile-Atout (atelier sur l'intimidation et gestion des conflits)
- Ateliers sur la Loi Sur le Système de Justice Pénale pour Adolescents (LSJPA)



Carrefour Employabilité-Travail de rue

Soutenir le parcours social, scolaire, professionnel et économique des jeunes et des adultes de la MRC de Bellechasse.

229, rue Principale, Saint-Gervais (Qc)

584, route Begin, suite 105, Saint-Anselme

Déménagement prévu au 580 Begin, Saint-Anselme, en 2020

Tél. :418 887-7117

Sans frais :1 800 932-4562

Fax :418 887-7119

Courriel : info@cestmoncarrefour.com Site Web : www.cestmoncarrefour.com

Ouvert :

St-Gervais: lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

St-Anselme: Mardi, mercredi, jeudi de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Processus d'orientation
- Information scolaire et professionnelle
- Réorientation de carrière
- Accompagnement à la recherche d'emploi
 - CV, entrevue d'emploi, hygiène numérique, info sur marché du travail, etc.
- Aide au recrutement et référence de candidats
- Affichage d'offres d'emploi
- Projets jeunesse
 - Départ@9
 - École d'à Côté
- Projets et services en entrepreneuriat, bénévolat, persévérance scolaire et autonomie sociale et personnelle
- Travail de rue

« Les familles comme les individus ne sont pas à l'abri de situations plus ou moins complexes et difficiles. Le travailleur de rue est disponible en tout temps pour m'écouter sans me juger, me rassurer, m'accompagner dans mes démarches ou me diriger vers les services et les activités qui me conviennent. Une personne de confiance pour moi et ma famille ! »



Centre Portage pour adolescent à Saint-Malachie

(13 à 18 ans)

Programme résidentiel de réadaptation en toxicomanie.

244, chemin de la Montagne, Saint-Malachie (Qc) GOR 3N0

Tél. : 418 642-2472

Courriel personne ressource : info_adoqc@portage.ca

Site Web : www.portage.ca

Ouvert : lundi au dimanche, 24 heures / 24

Services :

- Communauté thérapeutique et outils thérapeutiques
- Aide à l'apprentissage social, à réintégrer la société et à gérer les défis du quotidien
- Accompagnement individuel
- Rattrapage scolaire
- Soutien à la famille et à l'entourage
- Accès au soutien psychiatrique



Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches / Protection de la Jeunesse

100, rue Mgr Bourget, bureau 300, Lévis (Qc) G6V 2Y9

Tél. 418 837-9331

Sans frais : 1 800 461-9331 (urgence 24 heures/24)

Site Web : www.ciasssa.com/soins-et-services/protection-de-la-jeunesse/

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Services :

- Urgence sociale
- Protection des jeunes de moins de 18 ans
- Services aux jeunes mères et pères
- Famille d'accueil
- Recherche d'antécédents biologiques
- Services de réadaptation aux jeunes
- Services d'adoption
- Service aux jeunes contrevenants



L'ADOberge Chaudière-Appalaches

Hébergement temporaire et services de prévention pour les jeunes.

881, avenue Taniata, Lévis (Qc) G6Z 2E3 (maison d'hébergement et administration)

1500, 8^e avenue, St-Georges, G5Y 4B3 (maison d'hébergement)

Tél : 418 834-3603

Tél. d'urgence : Urgence-détresse 1 866 277-3553 (1 866-APPELLE)

Fax : 418 834-3604

Courriel : maison.hebergement@ladoberge.ca Site Web : www.adoberge.com

Ouvert : lundi au dimanche, 24 heures / 24

Services :

- Hébergement temporaire de 1-30 jours, 60 jours maximum
- Suivi psychosocial individuel et familial
- Groupes d'estime de soi
- Groupes d'entraide
- Suivi post-hébergement



Maisons des Jeunes de Bellechasse

Lieu de rencontre animé pour les jeunes (12 et 17 ans) afin d'enrichir leurs temps libres, stimuler leur désir de grandir et de se prendre en main, de contribuer à ce qu'ils deviennent des citoyens actifs, critiques et responsables.

Maison des Jeunes de Saint-Henri l'Adozone 418-882-6173

Maison des Jeunes de Saint-Léon-de-Standon 418 642-2124

Maison des Jeunes de Saint-Malachie 418 642-5565

Maison des Jeunes de Saint-Michel 418 884-3630

Maison des Jeunes de Saint-Raphaël 418 243-3457

JUSTICE



Aide Juridique de Lévis

5130, boulevard Guillaume-Couture, Bureau 200, Lévis (Qc) G6V 9L4

Tél. : 418 833-1740

Sans frais : 1 800 842-2213

Fax : 418 833-9813

Courriel : bajlevis@ccjq.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Lévis - Rive-Sud

Défense des droits économiques, politiques, sociaux et culturels des personnes retraitées ou préretraitées et lutte contre la violence et l'abus envers les aînés.

6150, rue Saint-Georges, bureau 306, Lévis (Qc) G6V 4J8

Tél. : 418 835-9061

Sans frais : 1 855 903-9062

Fax : 418 903-9061

Courriel : aqdrlevis@videotron.ca

Site Web : www.aqdr-levis.org

Ouvert : lundi au jeudi, par téléphone ou en personne, sur rendez-vous seulement

Services :

- Accompagnement et référence en défense des droits
- Information et sensibilisation en lien avec les objectifs de l'organisme
- Implantation de comités de milieu de vie dans les résidences privées avec services pour aînés
- Participation à un groupe d'experts-conseils sur les abus envers les aînés
- Programme d'information aux aînés sur le choix d'un milieu de vie (PIA) : six ateliers thématiques visant à faire connaître les réalités de la résidence privée et du maintien à domicile
- Ateliers et vidéo de sensibilisation au phénomène de l'intimidation chez les personnes aînées

Petites créances – Palais de justice de Montmagny

110, avenue Jacques-Cartier, Montmagny (QC) G5V 0G5

Tél. : 418 248-0909

Courriel : pcmontmagny@justice.gouv.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Petites créances – Palais de justice de Saint-Joseph

795, avenue du Palais, Saint-Joseph-de-Beauce (Qc) G0S 2V0

Tél. : 418 397-7187

Fax : 418 397-7968

Courriel : pcstjoseph@justice.gouv.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM)

Pour savoir si certains biens ont été donnés en garantie ou s'ils sont affectés d'une dette.

1, rue Notre-Dame Est, bureau 7.07, Montréal (Qc) H2Y 1B6

Tél. : 418 646-4949

Sans frais : 1 800 465-4949

Fax : 514 864-4867

Courriel : services@rdprm.qc.ca

Site Web : www.rdprm.gouv.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Registre public du Ministère de la justice permettant de vérifier si un véhicule usagé a été donné en garantie ou est affecté d'une charge (vente à tempérament, location à long terme, hypothèque). À vous de vérifier avant de faire l'achat ou d'emprunter.

LOGEMENT

Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF Rive-Sud)

33, rue Carrier, Lévis (Qc) G6V 5N5

Tél. : 418 835-6633

Sans frais : 1 877 835-6633

Fax : 418 835-5818

Courriel : acef@acefrsq.com Site Web : www.acefrsq.com

Ouvert : lundi au jeudi, de 8 h 30 à 16 h 30
vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de soir sur rendez-vous
Consultation possible au CLSC Saint-Lazare

Services :

- Consultation et suivi budgétaire
- Formation
- Aide et défense des droits des locataires
- Service d'aide en consommation
- Défense des droits des consommateurs
- Centre de documentation

Les Habitations Adaptées de Bellechasse (Résidence Clair-Soleil)

Onze unités résidentielles adaptées et subventionnées pour les personnes vivant avec des limitations physiques et intellectuelles légères, significatives et persistantes. Les services suivants sont fournis : préparation des repas, câblodistribution et buanderie.

80, boulevard Bégin, Sainte-Claire (Qc) G0R 2V0

Tél. : 418 883-1300

Courriel : clair.soleil@videotron.ca

Offices municipaux d'habitation (OMH)

OMH de la Plaine de Bellechasse : 418-887-6650

Regroupe les municipalités suivantes :

- Beaumont
- Saint-Charles
- Saint-Gervais
- Saint-Michel
- Saint-Vallier

Courriel : direction@omhplainebellechasse.com

OMH de la Rivière Etchemin : 418 882-6157

Regroupe les municipalités suivantes :

- Saint-Anselme
- Sainte-Claire
- Saint-Henri
- Saint-Léon-de-Standon

Courriel : direction@omhetchemin.com

OMH des Plaines et des Monts de Bellechasse : 418-789-2545

Regroupe les municipalités suivantes :

- Saint-Damien
- La Durantaye
- Buckland
- Saint-Nazaire
- Saint-Nérée
- Saint-Philémon
- Saint-Raphaël

Courriel : direction@omhplainesetmonts.com

Régie du Logement

Place Québec, 900, boul. René-Lévesque Est, bureau RC-120 (Qc) G1R 2B5

Tél. : 1 800 683-2245 Fax : 1 877 907-8077

Site Web : www.rdl.gouv.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

LOISIRS ET CULTURE

Bibliothèques et services de loisirs

Armagh

Bibliothèque Armagimo 418 466-3004

Beaumont

Bibliothèque Luc-Lacoursière 418 837-2658

Services des loisirs de Beaumont (municipalité) 418 833-3369

Buckland

Bibliothèque Biblio Buck 418 789-3119

Service des loisirs de Buckland (municipalité) 418 789-3119

Honfleur

Bibliothèque La Livrothèque 418 885-8212

Municipalité de Honfleur (loisirs) 418 885-9195

La Durantaye

Bibliothèque Benoît Lacroix 418 884-2766

Service des loisirs de La Durantaye (municipalité) 418 884-3465

Saint-Anselme

Bibliothèque Laurent Caron 418 885-0024

Service des loisirs et de la vie communautaire de Saint-Anselme. . . 418 885-9190

Sainte-Claire

- Bibliothèque L'Évasion 418 883-2275
Corporation des loisirs et des sports de Sainte-Claire 418 883-2737

Saint-Charles

- Bibliothèque Jacques Labrie 418 887-6561
Gestion des loisirs de Saint-Charles 418 887-3374

Saint-Damien

- Bibliothèque Le Bouquin d'or 418 789-2127
Corporation des loisirs de Saint-Damien 418 789-2525

Saint-Gervais

- Bibliothèque Faubourg de la Cadie 418 887-3628
Service des loisirs de Saint-Gervais 418 883-3732

Saint-Henri

- Bibliothèque La Reliure 418 882-0694
Services des loisirs et des parcs de Saint-Henri 418 882-2375

Saint-Lazare

- Bibliothèque Biblio-culture 418 883-2551
Service des loisirs de Saint-Lazare 418 883-2980

Saint-Léon-de-Standon

- Bibliothèque L'Étincelle 418 642-2708
Loisirs de Saint-Léon 418 642-2124

Saint-Malachie

- Bibliothèque J.A. Kirouac 418 642-5127
Loisirs de Saint-Malachie 418 642-2278

Saint-Michel

- Bibliothèque Benoît Lacroix 418 884-2766
Service des loisirs de Saint-Michel (municipalité) 418 884-2874

Saint-Nazaire

- Bibliothèque René-Blais 418 642-2945 ou 418 642-5061
Comité des loisirs de Saint-Nazaire (municipalité) 418 642-1305

Saint-Nérée

- Bibliothèque Biblio du Centenaire 418 243-3649
Service des loisirs de Saint-Nérée (municipalité) 418 243-2735

Saint-Philémon

- Bibliothèque des Sous-bois 418 469-2890
Service des loisirs de Saint-Philémon (municipalité) 418 469-2890

Saint-Raphaël

- Bibliothèque Jeannine Marquis Garant 418 243-3437
Service des loisirs de Saint-Raphaël (municipalité) 418 243-2853

Saint-Vallier

- Bibliothèque Marie-Josephte Corrivaux 418 884-3190
Service des loisirs de Saint-Vallier (municipalité) 418 884-2559



Bouquinerie Le plaisir des mots

Vous y trouverez des livres usagés pour toute la famille à très faible coût. Bienvenue à tous !

5, rue Morin, Saint-Anselme (Qc) G0R 2N0

Tél. : 418 885-1587

Sans frais : 1 888 985-1587

Fax : 418 885-1562

Courriel : info@alphabellechasse.org Site Web : www.alphabellechasse.org/bouquinerie

Ouvert : lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h
mercredi ouvert jusqu'à 20 h

Services :

- Récupération et vente de livres usagés
- Vente de livres neufs
- Consultation des livres sur place
- Vente de produits équitables: café, thé, sucre etc.
- Possibilité d'utiliser un ordinateur, d'imprimer, de faxer et de numériser (services payants)



Fondation Bon départ Canadian Tire

Pour favoriser l'épanouissement des enfants et des familles dans le besoin, de leur permettre de vivre une expérience de camp de vacances ou de pratiquer des activités sportives.

189, boulevard Hymus, bureau 601, Pointe-Claire (Qc) H9R 1E9

Tél. : 514 693-6456

Sans frais 1 855 693-6555

Fax : 514 693-6460

Courriel : info@fbdctq.ca

Site Web : www.fondationbondepart.ca

Services :

- Camps de vacances
- Dons aux organismes communautaires
- Soutien aux activités sportives



Maison de la Culture de Bellechasse

Offre de la diffusion des arts de la scène, d'art visuel et de cinéma d'auteur(e)s ainsi que de la formation artistique et culturelle auprès de la population de Bellechasse.

75, route Saint-Gérard, Saint-Damien (Qc) G0R 2Y0

Tél. : 418 789-2588

Fax : 418 789-2558

Courriel : adm@culturebellechasse.qc.ca

Site Web : www.culturebellechasse.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Services :

- Cours de musique
- Cinéma
- Salle de spectacle
- Espace permanent d'exposition



Municipalités offrant des jeux d'eau

- Sainte-Claire
- Saint-Anselme
- Notre-Dame-Auxiliatrice-de-Buckland
- Honfleur
- Saint-Henri



Municipalités possédant une piscine publique

Intérieure :

- Saint-Anselme (à l'école secondaire de St-Anselme)
- Saint-Damien (à l'école secondaire de St-Damien)

Extérieure :

- Beaumont
- Saint-Gervais
- Saint-Lazare
- Saint-Henri



Mouvement Québécois des vacances familiales

4545, avenue Pierre de Coubertin, Montréal (Qc) H1V 3R2

Tél. : 514 252-3118

Courriel : mqvf@vacancesfamiliales.qc.ca

Site Web : www.vacancesfamiliales.qc.ca

Services :

- 20 camps familiaux dans 11 régions touristiques
- Séjour collectif de vacances familiales pour des groupes communautaires
- Publication d'un répertoire



Parc des chutes d'Armagh

Lieu de détente et de découvertes qui se distingue par son offre d'activités directement inspirées des particularités physiques et historiques du site.

305, route 281 Sud, Armagh (Qc) G0R 1A0

Tél. : 418 466-2874

Courriel : parcdeschutes@novicomfusion.com

Site Web : www.parcdeschutesarmagh.com

Ouvert : à partir de la fin juin, ouvert 7 jours/7, de 9 h à 19 h pour la visite du parc et pour le restaurant, le pavillon d'accueil est ouvert tous les jours

Services :

- Restauration
- Vente de produits locaux et artisanat
- Randonnée pédestre
- Visite du Musée de la gare
- Accès à la piste cyclable
- Accès aux sentiers de VTT
- Équipements sportifs
- Location de salle
- Raquette
- Arborétum
- Accès aux sentiers de motoneige



Parc régional du Massif du Sud

Territoire naturel tout indiqué pour renouer avec la nature et y pratiquer des activités de plein air. Propice à la contemplation et l'aventure douce, le parc offre également plusieurs kilomètres de sentiers sécuritaires et biens aménagés pour les tempéraments plus sportifs et aguerris. Toutes les saisons sont idéales pour explorer, relaxer, randonner ou courir!

300, route du Massif, Saint-Philémon (Qc) G0R 4A0

Tél. : 418 469-2228

Fax : 418 469-2211

Courriel : info@massifdusud.com

Site Web : www.massifdusud.com

Services :

- Camping et location de prêt-à-camper en tente boréale, yourte, pod et refuge
- Randonnée pédestre, vélo de montagne et fat bike
- Hébertisme
- Ski de fond, raquette, ski Hok, fat bike, ski de montagne
- Pêche en ruisseau
- Géocaching
- Activités spéciales, d'interprétation, de formation et scolaires
- Carte du parc accessible via ONDAGO

SANTÉ MENTALE



La Barre du Jour

Groupe d'entraide alternatif en santé mentale ; pour se sentir mieux et gérer ses émotions.

35, rue Leclerc, Saint-Gervais (Qc) G0R 3C0

Tél. : 418 887-7100

Sans frais : 1 877 841-7100

Fax : 418 887-1260

Courriel : centrelabarredujour@globetrotter.net

Site Web : www.labarredujour.jimdo.com

Ouvert :

lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Milieu de vie pour briser son isolement et reprendre du pouvoir sur sa vie
- Atelier d'autogestion : J'Avance (anxiété, dépression, estime de soi)
- Groupe d'échange
- Ateliers de développement personnel
- Activités d'information et de sensibilisation
- Repas communautaires et activités sociales
- Intégration sociale



L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

Groupe régional de promotion et défense de droits en santé mentale.

5935, rue Saint-Georges, bureau 130, Lévis (Qc) G6V 4K8

Point de service de Saint-Georges : 12425, 1^{ère} avenue St-Georges

Tél. : 418 837-1113

Sans frais : 1 866 837-1113

Fax : 418 837-8555

Courriel : la-droit@bellnet.ca

Site Web : www.ladroit.org

Ouvert : lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

Point de service de Saint-Georges jeudi, vendredi 9 h 30 - 16 h 30

Services :

- Aide et accompagnement individuel dans la défense de droits
- Information sur les différentes lois reliées à la santé mentale
- Actions pour la promotion, la défense collective des droits et la dénonciation des abus et de la discrimination
- Orientation vers les ressources appropriées



Le Contrevent

Regrouper les membres de l'entourage d'une personne ayant un trouble de santé mentale, leur offrir une gamme de services et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur plein potentiel.

190, rue Saint-Joseph, Lévis (Qc) G6V 1C9

Tél. : 418 835-1967

Sans frais : 1 888 835-1967

Courriel : info@contrevent.org

Site Web : www.contrevent.org

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Services :

- Intervention psychosociale
- Activités de formation
- Activités de sensibilisation
- Activités d'information
- Groupe d'entraide
- Mesures de répit dépannage



Santé mentale Québec - Chaudière-Appalaches

Organisme de promotion de la santé mentale positive et de prévention de la détresse psychologique

110-5935, rue Saint-Georges, Lévis (QC) G6V 4K8

Tél.: 418 835-5920

Fax : 418 835-1850

Courriel : info@santementaleca.com

Site web : santementaleca.com

Ouvert : Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Campagne annuelle de promotion de la santé mentale
- Centre de documentation virtuel 7 astuces vers l'équilibre
- Activités de sensibilisation
- Kiosques
- Causeries et conférences (en présence ou virtuelles)
- Formations en milieu de travail (en présence ou virtuelles)

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX



Accueil-Sérénité

Service d'accompagnement pour les gens vivant ou ayant vécu un épisode de cancer et leurs proches.

101, rue Principale, Sainte-Claire (Qc) GOR 2V0

Tél. : 418 883-2121

Fax : 418 883-2121 (téléphoner à l'avance)

Courriel : info@accueil-serenite.org

Site Web : www.accueil-serenite.org

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Consultation individuelle et/ou familiale
- Groupe de soutien
- Activités gestion du stress (Relax'Art, yoga, etc.)
- Activités gestion de la douleur (méditation, stretching, etc.)
- Activités saines habitudes de vie
- Massothérapie
- Chambre Multi-sensorielle
- Technique de libération des émotions
- Café échange
- Groupe de soutien pour endeuillés
- Accompagnement pour gens en soins palliatifs et soins de fin de vie.



Arche Le Printemps

Milieu de vie familial et communautaire favorisant le plein épanouissement des personnes avec et sans déficience intellectuelle de vivre et travailler dans un style de vie simple et proche de la nature, tout en tissant de belles relations avec ses voisins et amis.

1375, avenue Principale, Saint-Malachie (Qc) GOR 3N0

Tél. : 418 642-5785

Fax : 418 642-5799

Courriel : archeleprintemps@globetrotter.net

Site Web : <http://larcheleprintemps.org/>

Ouvert : Administration : lundi au vendredi, de 8 h à midi, 13 h à 16 h

Atelier de travail : lundi au vendredi, de 9 h à 15 h 30

Centre de jour : lundi au vendredi, de 9 h 30 à 13 h

Services :

- Trois foyers d'hébergement avec capacité d'accueil de 18 personnes
- Atelier de travail
- Centre de jour

Association des Personnes Handicapées de Bellechasse (APHB)

Promotion et défense des droits et intérêts des personnes ayant un handicap visant l'amélioration de leur qualité de vie et leur intégration sociale.

355, rue Saint-Jean, Honfleur (Qc) G0R 1N0

Téléphone : 418 982-3328

Télécopieur : 418 982-1010

Courriel : aphb@videotron.ca

Site Web : www.aphbellechasse.org

Ouvert : lundi au jeudi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Accueil, référence, information
- Sensibilisation et promotion
- Accompagnement, soutien à la personne et à sa famille
- Répît sans hébergement (enfants et adolescents)
- Camp de jour estival (adolescents)
- Loisir (adultes)
- Rencontres de groupe (adultes)
- Volet occupationnel (adultes)

Association de fibromyalgie région Chaudière-Appalaches (secteur Bellechasse)

104 A-1017, Boulevard Vachon Nord, Sainte-Marie, QC G6E 1M3

Tél. : 418 387-7379

Courriel : afrca@hotmail.com

Site Web : www.afrca.ca

Ouvert : lundi au jeudi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Activités mensuelles (conférences, ateliers et partage, activité de réadaptation, etc.)
- Centre de documentation
- Groupe d'entraide
- Écoute, soutien, information
- Journal « Parlons Fibro »

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches / programme Déficience intellectuelle (DI) et trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Tél. : 418 380-2064

Sans frais : 1-855-256-2737 (1-855-256-CRDP)

Guichet d'accès : 418-761-2737 (418-761-CRDP)

Site Web : www.cisss-ca.gouv.qc.ca

Services :

- Adaptation/réadaptation à la personne : enfants de la naissance à 5 ans ayant un RGD, une DI ou un TSA; Jeunes âgés de 6 à 18 ans ayant un DI ou un TSA; Adulte ayant une DI ou un TSA
- Services en contexte d'intégration : communautaire, résiduelle et au travail
- Soutien spécialisé aux partenaires

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches / programme Déficience physique

Tél. : 418 380-2064

Sans frais : 1-855-256-2737 (1-855-256-CRDP)

Fax : 418 380-2096

Guichet d'accès 418-761-2737 (418-761-CRDP)

Site Web : www.cisss-ca.gouv.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h à 16 h

Services spécialisés ou de réadaptation et d'intégration sociale aux personnes présentant une déficience motrice, du langage, auditive et visuelle * accompagnement et soutien à leur entourage :

- déficience motrice enfant
- déficience du langage
- déficience visuelle
- clinique sclérose en plaques
- aides techniques à la mobilité et à la posture
- aides de suppléance à l'audition
- aides visuelles
- déficience motrice adulte
- déficience auditive
- neurotraumatisme
- évaluation et réadaptation en conduite automobile
- suppléance à la communication et contrôle de l'environnement

Bureaux (voir dossiers individuels)

- Beauceville
- Thetford Mines
- Montmagny

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Site Web : www.cisssca.com

CLSC Saint-Lazare

100-A, rue Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 883-2227

Sans frais : 1 888 883-2227

Fax : 418 883-5065

Heures d'ouverture des soins de santé :

Avec et sans rendez-vous : lundi au vendredi, de 8 h à 20 h
et samedi et dimanche, de 8 h à 16 h

Heures d'ouverture des services psychosociaux :

Avec rendez-vous : lundi au vendredi, 8 h à 20 h

Sans rendez-vous : lundi au vendredi, 8h à 16h30

**Demande de services par l'accueil psychosociale composer le 811
option 2 info-social (24h/7jrs)**

Services :

- Info-Santé et Info-Social : 811 (24 h/7 jrs)
- Urgence-Détresse (Crise) : 1 866 APPELLE (1 866 277-3553) (24 h / 7 jrs)
- Soins infirmiers, prélèvements, vaccination
- Périnatalité (grossesse et maternité)

- Enfants, jeunes et familles
- Déficience physique, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme
- Santé mentale
- Dépendance
- Soutien à l'autonomie des personnes âgées
- Hébergement
- Soins Palliatifs et fin de vie
- Services de promotion et de prévention de la santé et du bien-être
- Centre d'abandon du tabac

CLSC Lac-Etchemin

331, place du Sanatorium, Lac-Etchemin (Qc) G0R 1S0

Tél. : 418 625-3101

Heures d'ouverture des soins de santé :

Avec et sans rendez-vous : lundi au vendredi, de 8 h à 20 h
et samedi et dimanche, de 8 h à 16 h

Heures d'ouverture des services psychosociaux :

Avec et sans rendez-vous : du lundi au vendredi de 8 h à 16 h

Services :

- Soins et services généraux de santé
- Infirmiers, prélèvements, vaccination
- Soutien et services psychosociaux : accueil, évaluation et orientation, consultation psychosociale individuelle, de couple ou familiale
- Soins et services à domicile : soins infirmiers, aide aux activités de la vie quotidienne, préparation des repas, soins d'hygiène et soins palliatifs
- Clinique jeunesse
- Programme Alcochoix +
- Rencontres prénatales
- Programme OLO
- Centre d'abandon du tabagisme

« Quand j'ai su que ma fille avait des particularités, je me sentais dans le néant et sans outil pour l'aider. Aller chercher de l'aide au CLSC, pour moi, a été d'un grand secours. Se sentir épaulée, avoir une oreille attentive pour partager nos idées et se sentir guidée dans la bonne direction m'ont surtout aidé à me sentir une bonne maman. Lorsqu'on a un enfant, il ne vient pas avec un livret d'instructions. Le CLSC nous donne de bonnes pistes pour faire de notre mieux comme parent ! »



La Maison du Tournant

Répît par hébergement aux familles naturelles vivant avec une personne ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA), une déficience intellectuelle ou physique afin de leur éviter l'épuisement.

289, 2^e avenue, Lac-Étchemin (Qc) G0R 1S0

Tél. : 418 625-4700

Fax : 418 625-4711

Courriel : lamaisondutournant@sogetel.net

Site Web : www.maisondutournant.org

Ouvert : lundi au dimanche, 24 heures / 24

Services :

- Séjours estivaux, activités de loisirs, animation
- Répît dépannage pour urgence familiale (décès ou maladie)
- Répît pour Enfants TSA sans DI (déficience intellectuelle)
- Maison le Gîte pour enfants sans DI (déficience intellectuelle) et ados TSA, répît adultes

Clientèles :

- Enfants
- Adolescents
- Adultes



Maison de naissance Mimosa

La maison de naissance Mimosa est un endroit chaleureux offrant un suivi complet de maternité aux familles. Une équipe de sages-femmes et d'aides-natales est prête à vous offrir un service personnalisé.

182, rue de Saint-Romuald, Saint-Romuald (Qc) G6W 3G9

Tél. : 418 839-0205

Site Web: www.cisssca.com

Voir en vidéo : <https://youtu.be/cCy8BR-BOgo>



Regroupement des proches aidants de Bellechasse

Soutenir les proches aidants selon leurs besoins. Promouvoir les droits des proches aidants et assurer la défense collective de leurs intérêts. Sensibiliser la population à la réalité et aux besoins des proches aidants.

110-B, rue Principale, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 883-1587, poste 4

Sans frais : 1 866 523-4484 poste 4

Fax : 418 883-1589

Courriel : rpab@globetrotter.net

Site Web : www.rpab.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Accueil, information, accompagnement
- Écoute et référence
- Groupes de soutien
- Répît-accompagnement à domicile
- Conférences et activités d'échange, d'information et de formation
- Journal des aidants de Bellechasse « Le Soleil levant »
- Centre de documentation

SERVICES GOUVERNEMENTAUX

Bureau de Services Québec de Saint-Lazare

100-C, rue Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 883-3307

Sans frais : 1 800 663-0351

Fax : 418 883-4166

Site Web : www.emploi.quebec.gouv.qc.ca

Ouvert : Tous les services sont offerts du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

Services :

- Accompagnement dans les démarches administratives effectuées auprès des ministères et organismes
- Postes informatiques en libre-service
- Renseignements sur les programmes et services gouvernementaux
- Services d'aide à l'emploi
- Services d'aide aux entreprises
- Services d'assermentation
- Services de solidarité sociale

Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité au travail (CNESST)

835, rue de la Concorde, Lévis (Qc) G6W 7P7

Tél. : 418 839-2500

Sans frais : 1 844 838-0808

Site Web : www.cnesst.gouv.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h à 17 h

Services :

- Prévention et inspection
- Soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail
- Inspection des lieux de travail
- Promotion de la santé et de la sécurité du travail
- Indemnisation et réadaptation
- Indemnisation des travailleurs ayant subi une lésion professionnelle
- Réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique

Régie du Logement

900, boulevard René-Lévesque, Québec, bureau RC-120 (Qc) G1R 2B5

Tél. : 1 800 683-2245

Fax : 1 877 907-8077

Site Web : www.rdl.gouv.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30



Régie des Rentes du Québec

C. P. 5200, Québec (Qc) G1K 7S9

Tél. : 418 643-5185

Sans frais : 1 800 463-5185

Malentendants : ATS téléscripteur sans frais : 1 800 603-3540

Site Web : www.rrq.gouv.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h à 17 h

Services :

- Assurance que l'administration et le fonctionnement des régimes sont conformes à la Loi
- Promotion de la planification financière de la retraite
- Prestations du Régime de rentes du Québec (RRQ) : rente de retraite, prestations d'invalidité et de survivants)
- Ententes internationales de sécurité sociale : demande de pension étrangère et certificat d'assujettissement
- Régimes complémentaires de retraite (RCR) : surveillance et administration
- Régimes volontaires d'épargne-retraite (RVER) : enregistrement, modifications et surveillance
- Allocation famille et supplément pour enfant handicapé (SEH)



Régime de perception des pensions alimentaires

3800, rue Marly, Sainte-Foy (Qc) G1X 4A5

Tél. : 418 652-4413

Sans frais : 1 800 488-2323

Renseignements généraux : 1 800 267-6299

Site Web : www.revenu.gouv.qc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :

- Renseignements sur le régime de perception des pensions alimentaires (Ministère du Revenu)
- Procédure pour demande d'exemption (Ministère de la Justice, 418 643-5140)



Régime public d'assurance médicaments du Québec (RAMQ)

787, boulevard Lebourgneuf, Québec (Qc) G2J 1C3

C. P. 6600, succ. Terminus Québec (Québec) G1K 7T3

Tél. : 418 646-4636

Sans frais : 1 800 561-9749

Site Web : www.ramq.gouv.qc.ca



Service Canada Rive-Sud de Québec

50, route du Président Kennedy (Place Lévis, suite 175), Lévis (Qc) G6V 6W8

Tél. sans frais : 1 800 622-6232

Fax : 418 834-2551

Site Web : www.servicecanada.gc.ca

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h

Services :

- Prestations d'assurance-emploi
- Services en personne
- Accès aux ordinateurs



Services Québec

23, avenue Chanoine-Audet, Saint-Raphaël (Qc) G0R 4C0

Tél. : 418 243-2160 /418 644-4545 Sans frais : 1 877 644-4545

Ouvert :

Lundi, mardi, jeudi et vendredi : de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Mercredi : de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Services :

- Accompagnement dans les démarches administratives
- Renseignements sur les programmes et les services gouvernementaux
- Services liés au registre foncier du Québec
- Services d'assermentation
- Poste informatique en libre-service

SERVICES MUNICIPAUX

Municipalités de la MRC de Bellechasse

Pour toute question concernant, l'eau potable, l'environnement, la gestion des déchets ou l'accès aux loisirs, contactez votre municipalité.

Armagh	418 466-2916
Beaumont	418 833-3369
Buckland	418 789-3119
Honfleur.....	418 885-9195
La Durantaye	418 884-3465
Saint-Anselme.....	418 885-4977
Saint-Charles	418 887-6600
Sainte-Claire	418 883-3314
Saint-Damien	418 789-2526
Saint-Gervais	418 887-6116
Saint-Henri	418 882-2401
Saint-Lazare	418 883-3841
Saint-Léon-de-Standon	418 642-5034
Saint-Malachie.....	418 642-2102
Saint-Michel	418 884-2865
Saint-Nazaire	418 642-1305
Saint-Nérée.....	418 243-2735
Saint-Philémon	418 469-2890
Saint-Raphaël	418 243-2853
Saint-Vallier	418 884-2559

***« Ma municipalité aménage des endroits sécuritaires et agréables pour ma famille. Des parcs avec modules de jeux et des installations sportives sont accessibles dans les villages, pour tous les âges: gymnase, patinoire, piscine, terrain de soccer, baseball, tennis, pétanque, piste cyclable, etc. Et que dire des bibliothèques municipales qui éveillent nos petits aux plaisirs de la lecture! »
En famille, petits et grands, venez-vous amuser !***

TOXICOMANIE ET DÉPENDANCES

Alcooliques Anonymes

C. P. 46059, Lévis (Qc) G6V 8S3

Tél. : 418 835-1631

Services :

- Écoute téléphonique
- Rencontres de groupes et parrainage

Centre Cyber-aide

Information et sensibilisation populaire à l'utilisation Saine et Sécuritaire des TIC (Technologies de l'information et de la communication) via Internet tout spécialement pour les adolescents et leurs parents et propose des activités de remplacement à la consommation de substances psychoactives et à Internet.

121, rue de l'Aigue-Marine Québec (Québec)

Tél. : 418-930-7337

Courriel : info@centrecyber-aide.com Site Web : www.centrecyber-aide.com

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h
soir et fin de semaine pour ateliers de groupe et conférences entreprises

Services :

- Ateliers préventifs et interactifs touchant les thématiques
 - L'utilisation saine des écrans (prévention à la cyberdépendance)
 - L'utilisation sécuritaire (cybercriminalité : cyberintimidation et cyberagression sexuelle/sexting)
 - L'hypersexualisation via les jeux de console en ligne et hors ligne
 - Les réseaux sociaux et les sites à caractère sexuel
- Conférences pour les parents
- Formations pour les intervenants

Centre Portage pour adolescents

(13 à 18 ans)

Programme résidentiel de réadaptation en toxicomanie.

244, chemin de la Montagne, Saint-Malachie (Qc) G0R 3N0

Tél. : 418 642-2472

Courriel : info_adoqc@portage.ca Site Web : www.portage.ca

Ouvert : lundi au dimanche, 24 heures / 24

Services :

- Communauté thérapeutique et outils thérapeutiques
- Aide à l'apprentissage social, à réintégrer la société et à gérer les défis du quotidien
- Accompagnement individuel
- Rattrapage scolaire
- Soutien à la famille et à l'entourage
- Accès au soutien psychiatrique



Centre intégré de santé et de services sociaux / programme Dépendance

Tél. : 418 774-3329

Sans frais : 1 888 774-3329

Fax : 418 835-1978

Services :

Réadaptation externe

- Accueil, évaluation, orientation
- Réadaptation interne (adulte) et externe
- Réadaptation - jeu
- Programme SAAQ (récidiviste)
- Services disponibles au Centre intégré de santé et services sociaux (CISSS) Chaudière-Appalaches, CLSC de Bellechasse
- Désintoxication interne et lit de dépannage
- Réinsertion sociale
- Traitement de substitution
- Aide et soutien à l'entourage



Maison L'Odyssee pour joueurs compulsifs

Offre une thérapie fermée de 28 jours pouvant accueillir jusqu'à neuf résidents, une thérapie spécialisée dans le traitement du jeu pathologique.

717, rue Saint-Alfred, C. P. 459, Sainte-Marie-de-Beauce (Qc) G6E 1G2

Tél. : 418 387-7071

Sans frais : 1 877 387-7071

Fax : 418 387-7041

Site Web : www.maisonlodysee.com

Courriel : info@maisonlodysee.com

Ouvert : lundi au dimanche, 24 heures / 24

Services :

- Évaluation et plan d'intervention
- Psychothérapie individuelle et ateliers de groupe
- Ateliers de relaxation
- Soutien à l'employabilité et face à la situation financière
- Réinsertion sociale
- Plan de sortie
- Cyber traitement et sensibilisation à la cyberdépendance
- Programme de prévention



Narcotiques Anonymes - Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches

2450, avenue du Colisée, bureau 1, Québec (Qc) G1L 1N6

Tél. : 418 624-2598

Sans frais : 1 855 544-6362 (1 855 LIGNENA)

Courriel : cslquebecna@hotmail.fr

Site Web : www.naquebec.org

Ouvert : lundi au dimanche, 24 heures / 24

Services :

- Référence pour les réunions
- Séances d'information aux organismes
- Rencontres de groupe

TRANSPORT

Entraide Solidarité Bellechasse (volet transport)

Promotion de la santé auprès des personnes âgées et services de maintien à domicile pour toute personne en perte d'autonomie.

116-C, rue de la Fabrique, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 883-3699

Sans frais : 1 877 935-3699

Fax : 418 883-3197

Site Web : www.entraidesolidarite.com

Courriel : esbe@globetrotter.net

Ouvert : lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h de 13 h à 16 h

Services :

- Transport/accompagnement : transport à prix abordable et accompagnement par des bénévoles
- Possibilité d'aide financière au transport selon le revenu familial annuel

Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)

Site Web : www.saaq.gouv.qc.ca

Lévis

44, route Kennedy, Lévis (Qc) G6V 6C5

Tél. : 418 643-7620

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Montmagny

145, boulevard Taché Ouest, Montmagny (Qc) G5V 3A6

Tél. : 418 643-7620

Sans frais : 1 800-361-7620

Ouvert : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h 30 à 16 h 30
et mercredi de 9 h 30 à 16 h 30

Saint-Raphaël

87, rue Principale, Saint-Raphaël (Qc) G0R 4C0

Tél. : 418 243-3526

Ouvert : lundi de 12 h à 16 h, mardi, mercredi et vendredi de 9 h 30 à 16 h,
jeudi de 9 h 30 à 19 h et samedi de 8 h 30 à 12 h

Sainte-Claire

131, rue Principale, Sainte-Claire (Qc) G0R 2V0

Tél. : 418 883-2290

Ouvert : lundi au mercredi de 8 h 30 à 16 h 30, jeudi de 11 h 30 à 20 h,
vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 et samedi de 8 h 30 à 12 h

Taxi Service Plus (secteur Bellechasse)

316 Route Bégin, Sainte-Claire, QC G0R 2V0

Tél. : 418 883-2872



Transport adapté de Bellechasse / MRC Bellechasse

Service de transport adapté pour ceux qui sont admis au transport adapté, pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite ayant besoin d'accompagnement pour le transport.

100, rue Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

Tél. : 418 883-4218

Sans frais : 1-833-883-4218

Tél. : 418-883-3347 poste 680

Courriel : mhenry@mrcbellechasse.qc.ca

*Le client doit être membre

*Réservation préalable 24h avant (ou avant midi la veille)



Transport collectif de Bellechasse / MRC Bellechasse

Service de transport général en commun porte à porte sans besoin d'accompagnement pour toute la population.

Tél. : 418 883-2437 / 418-883-4218

Sans frais : 1-833-883-4218

Tél. : 418-883-3347 poste 680

Courriel : mhenry@mrcbellechasse.qc.ca

Heures de services :

lundi au vendredi, de 5 h à 21 h

Heures de bureau (réservation) :

lundi au vendredi, 24 h/24 h

*Réservation préalable 24 h avant (ou avant midi la veille)



Transport interurbain

Service de transport en commun interurbain pour toute la population.

100, rue Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Qc) G0R 3J0

- TRANSPORT INTERURBAIN 277 - de Lac-Etchemins à Lévis
- TRANSPORT INTERURBAIN 279 - de Buckland à Lévis
- INCLUANT LE LITTORAL 132 - Saint-Vallier-Saint-Michel-Beaumont

Tél. : 418 883-2437 / 418-883-4218

Sans frais : 1-833-883-4218

Tél. : 418-883-3347 poste 680

Courriel : mhenry@mrcbellechasse.qc.ca

Site web : <https://www.mrcbellechasse.qc.ca/fr/pour-les-citoyens/transport-de-personnes/>

Heures de services :

lundi au vendredi, de 5 h à 21 h

Heures de bureau (réservation) :

lundi au vendredi, 24 h/24 h

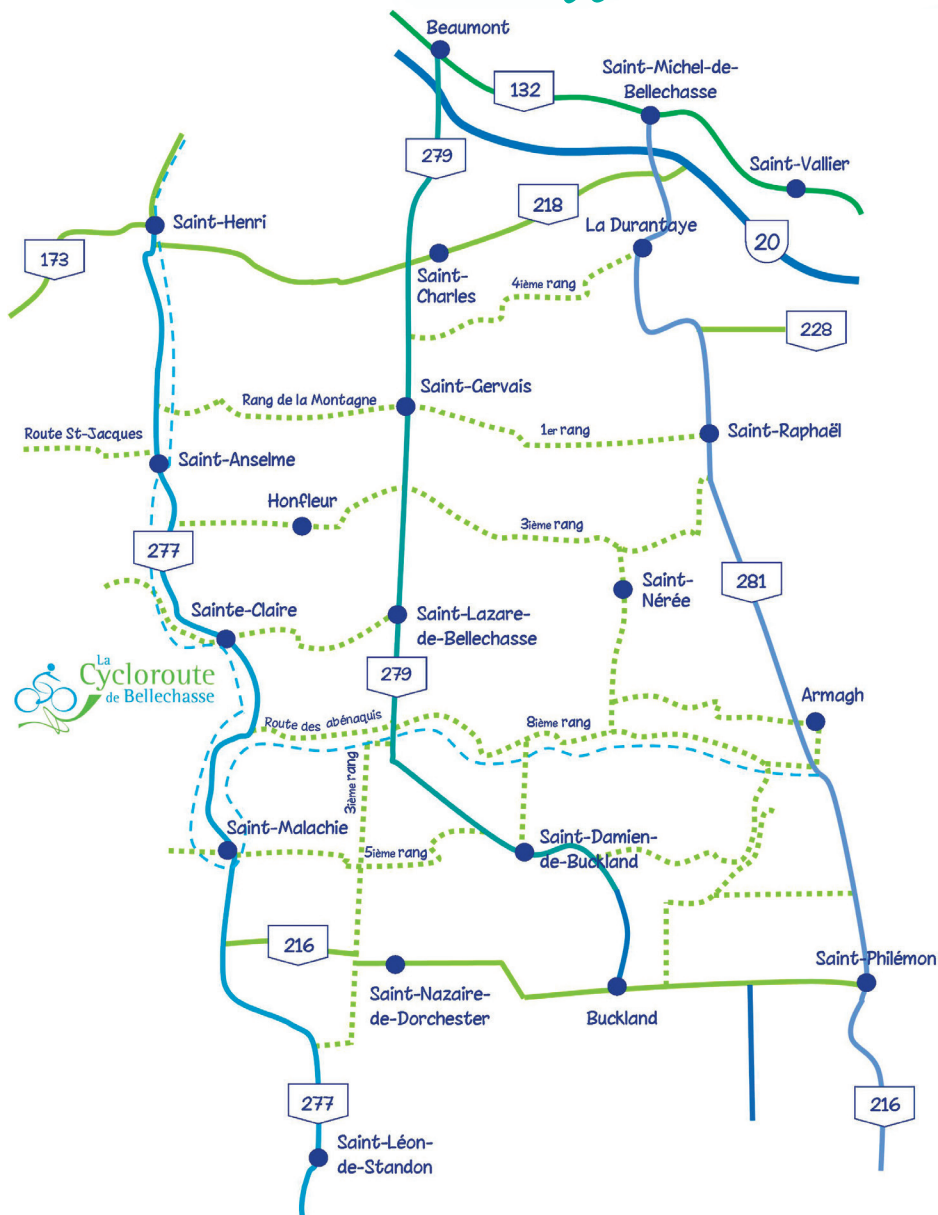
Services :

- Transport par autobus
- Attache-vélos
- Wi-Fi, sièges confortables et air climatisé

Notes

Notes

Bellechasse, des ressources à portée de mains!



Bellechasse, une communauté engagée

pour le bien-être
des enfants et des familles



© Frédéric Normandin, 2015. Tous droits réservés. Licence d'utilisation limitée.
Comité de soutien communautaire à la famille de Bellechasse



Réalisé avec la contribution financière de :

AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



Table Action Solidarité Bellechasse