

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CISSS DE CHAUDIÈRE- APPALACHES ET DE L'OFFRE DE SERVICES DANS LA MRC DE BELLECHASSE

*Présenté dans le cadre de l'activité d'information
sur les services de santé dans Bellechasse*

Le 5 octobre 2023

PRÉSENTATION DU CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

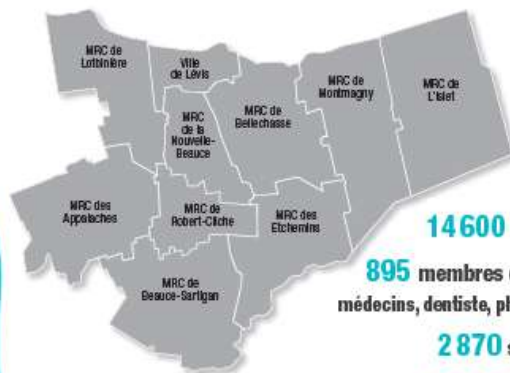
PORTRAIT DU

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Le CISSS de Chaudière-Appalaches regroupe près d'une centaine d'installations réparties dans **136 municipalités** dont les villes de **Lévis, Saint-Georges, Sainte-Marie, Montmagny** et **Thetford Mines**.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches, c'est:

- 4 hôpitaux;
- 29 centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) et 5 CHSLD privés conventionnés;
- 26 CLSC;
- 1 maison de naissance;
- 2 groupes de médecine de famille universitaire (GMF-U);
- 21 groupes de médecine de famille (GMF);
- Près d'une cinquantaine d'installations adaptées à des besoins spécifiques: services spécialisés en jeunesse, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, déficience physique, dépendance et services pour aînés;
- 1 centre de recherche.



14 600 employés
895 membres du CMDP:
médecins, dentiste, pharmaciens
2 870 stagiaires
1,6 G\$ de budget

Mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population de Chaudière-Appalaches en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique de la région. Les missions spécifiques en vertu de la Loi sur les services de santé et les services sociaux :

- Centre local de services communautaires (CLSC);
- Centre d'hébergement de soins de longue durée;
- Hôpital;
- Centre de réadaptation.
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse;

Vision

La vision en une phrase:

Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!

Le CISSS de Chaudière-Appalaches place les usagers au cœur de la nouvelle organisation de services et les implique dans les décisions qui les concernent afin qu'ils vivent une expérience de soins et de services qui répond à leurs besoins. Il offre aux usagers des services performants et hautement intégrés qui assurent un parcours de soins et de services continus, de qualité et efficaces, ainsi qu'une facilité et une équité d'accès.

Pour ce faire, la collaboration entre tous les acteurs de l'organisation est hautement valorisée et se vit au quotidien. Pour réaliser pleinement sa mission et agir sur les déterminants de la santé, le CISSS de Chaudière-Appalaches mise sur des partenariats durables avec les divers acteurs de la communauté.

L'organisation assure l'amélioration continue de ses services, favorise et soutient les innovations émergentes du terrain, le partage des expertises et l'intégration des données probantes dans les pratiques.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches réalise sa mission en s'appuyant sur un personnel engagé, compétent et humain. En reconnaissant la valeur première des personnes qui composent l'organisation, il contribue par ses actions à favoriser leur santé et leur mieux-être.



Valeurs organisationnelles

● HUMANISME

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, nous énonçons clairement notre croyance en l'humain. Nous reconnaissons l'unicité de chaque personne, sa dignité et son intégrité. Pour cette raison, l'ouverture à l'autre et l'écoute représentent la base du comportement bienveillant, tout en favorisant l'autodétermination de chaque individu et en encourageant le pouvoir d'agir.

● COLLABORATION

Pour assurer une fluidité dans les soins et les services offerts à la population et pour construire un nouveau « nous » solide, la collaboration nous amène à travailler ensemble avec nos usagers et partenaires en complémentarité, au-delà de nos différences, en priorisant la cohésion et la coresponsabilité des parties.

● ÉQUITÉ

Comme réponse aux défis actuels d'accessibilité et d'harmonisation des soins et services dans la région, l'établissement met de l'avant la valeur d'équité comprise comme étant l'adaptation et la distribution juste des ressources, avec souplesse et en cohérence avec les besoins individuels et collectifs.

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec

UNE MISSION QUI RÉPOND À PLUSIEURS BESOINS DE LA POPULATION

Problèmes de santé

Problèmes psychosociaux

Prévention

Problèmes liés au vieillissement et à la perte d'autonomie

Cancer

Personnes avec des problèmes de santé mentale

Personnes avec dépendances

Maladies chroniques

Personnes avec déficience physique

Jeunes et leur famille

Personnes avec déficience intellectuelle

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec 

À SAVOIR, QU'EST-CE QU'UN...

Groupe de médecine de famille (GMF)

- Un GMF est un regroupement de médecins de famille qui travaillent ensemble ainsi qu'en étroite collaboration avec d'autres professionnels de la santé et des services sociaux (infirmière, travailleur social, etc.).

Accessibilité

- Les personnes ayant un médecin de famille dans le GMF concerné peuvent y obtenir une consultation et bénéficier des services offerts.
- Certains GMF peuvent offrir un accès à toutes les clientèles.

À SAVOIR, QU'EST-CE QU'UN...

Centre local de services communautaires (CLSC)

- Un CLSC offre des services de première ligne en matière de santé et d'assistance en matière de services comme le maintien à domicile des personnes âgées ou handicapées, les cours prénataux, les soins aux nouveau-nés, la vaccination des jeunes enfants, les services de formation en hygiène et en santé dans les écoles (infirmière scolaire), etc.
- Il offre des services de nature préventive ou médical à la population. Pour obtenir ces services, il faut prendre un rendez-vous ou être référé par un médecin.

À SAVOIR, QU'EST-CE QU'UN...

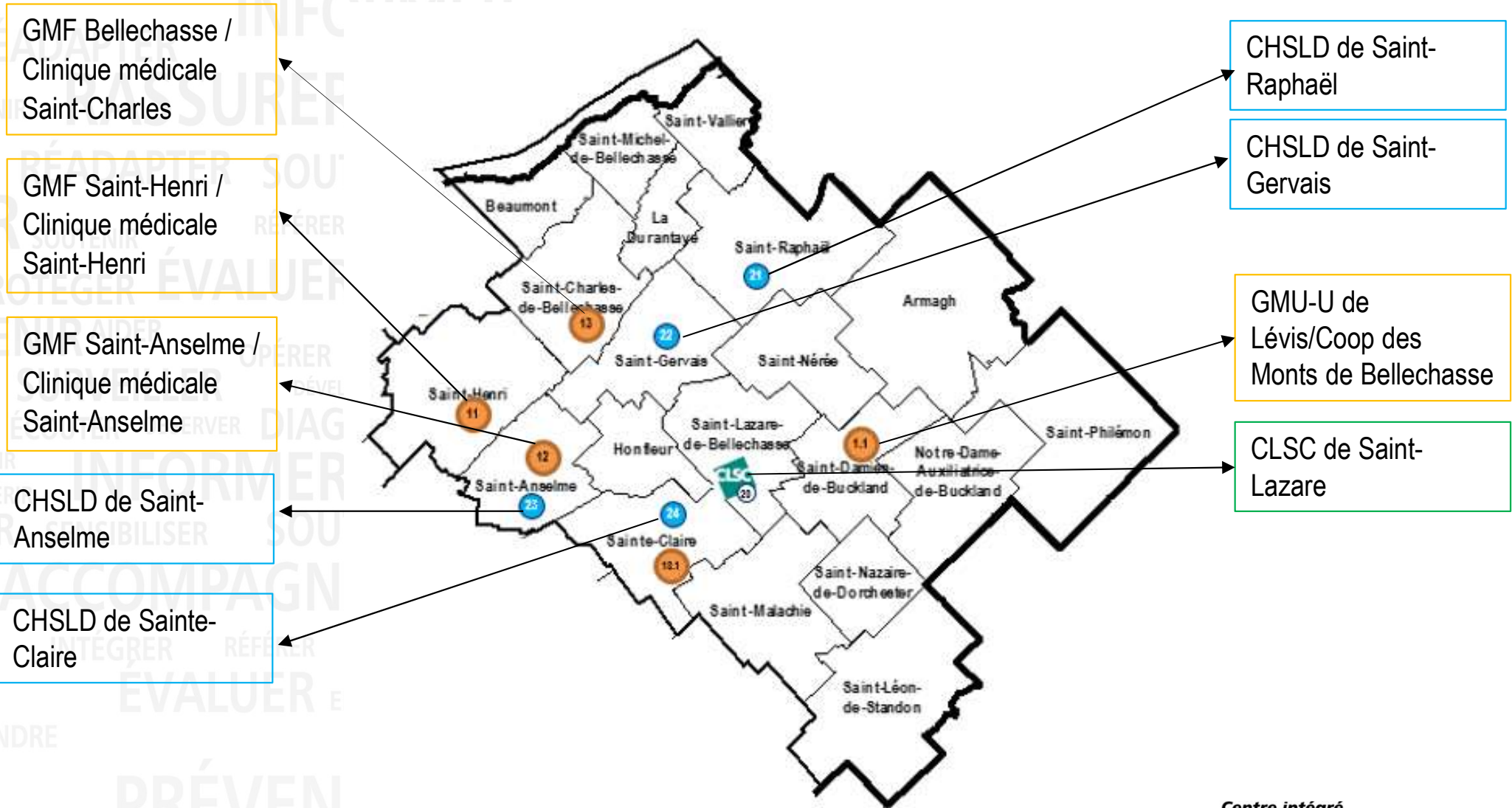
Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD)

- Un CHSLD accueille des adultes en grande perte d'autonomie qui ne peuvent plus vivre dans leur milieu de vie habituel.
- Généralement, la décision d'héberger une personne est rendue nécessaire lorsque les services offerts en soutien à domicile ne permettent plus d'assurer la sécurité de l'utilisateur ou encore que les besoins de l'utilisateur dépassent l'offre de service offerte à domicile.

Hôpital

- Un hôpital est un établissement qui accueille les personnes malades et victimes de traumatismes majeurs ne pouvant être traitées à domicile ou dans le cabinet d'un médecin.

POINTS DE SERVICES DU CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES DANS BELLECHASSE



SOINS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DANS BELLECHASSE ET À PROXIMITÉ

Pour une urgence, composez le 911

Par exemple lorsque:

- La vie d'une personne est en danger;
- La santé d'une personne est menacée dans l'immédiat;
- Une personne est en détresse;
- Vous êtes témoin d'un accident grave, d'un incendie ou d'un acte criminel;
- Une personne a besoin d'un transport par ambulance;
- Une personne a besoin d'aide immédiate et doit se rendre à l'urgence d'un hôpital.

Cette ligne téléphonique, disponible 24h/24, 365 jours/année et permet de recevoir les services des policiers, des pompiers ou des ambulanciers.



Quand consulter à l'urgence

Allez à l'urgence la plus proche si votre vie ou celle de l'un de vos proches est en danger ou si votre état ou celui de l'un de vos proches nécessite des soins rapidement.

Par exemple, lorsque :

- Vous avez des difficultés respiratoires sévères ou de fortes douleurs à l'abdomen ou la poitrine.
- Un de vos proches a subi un traumatisme sévère.
- Un de vos proches vit une situation de crise et son état mental représente un danger pour lui-même ou pour autrui.

La plupart des urgences sont ouvertes 24 h/24, 365 jours/année. À votre arrivée à l'urgence, une infirmière vous posera diverses questions et déterminera le niveau de priorité de votre cas selon l'Échelle canadienne de triage et de gravité.



HÔPITAUX À PROXIMITÉ DE BELLECHASSE

Hôtel-Dieu de Lévis

143, rue Wolfe
Lévis (Québec) G6V 3Z1



Hôpital de Montmagny

350, Boul. Taché O,
Montmagny, (Québec) G5V 3R8



POUR DES CONSEILS SANTÉ OU PSYCHOSOCIAUX

La ligne téléphonique 811

Option 1 : (Info-Santé) pour des conseils en santé

- Une infirmière évalue l'état de santé et donne des recommandations pour des soins à la maison ou pour trouver le service qui répondra le mieux au besoin.
- Si l'appel concerne un enfant de 0 à 17 ans, la ligne prioritaire offre une réponse plus rapide qui peut se conclure par un rendez-vous avec un professionnel de la santé.

Option 2 : (Info-Social) pour des conseils psychosociaux

- Un professionnel en intervention psychosociale offre des conseils pour un problème psychosocial ou en santé mentale.

Option 3 : (Guichet d'accès à la première ligne(GAP))

- Cette ligne est réservée aux personnes sans médecin de famille.

(Ce sujet sera abordé lors d'une autre présentation)

LE PHARMACIEN

Comment votre pharmacien peut vous aider?

- Le pharmacien peut vous aider pour un problème de santé non urgent.
 - Il peut prolonger une ordonnance de votre médecin jusqu'à un prochain rendez-vous.
 - Il peut ajuster ou administrer de la médication, selon le cas, et prescrire certains médicaments appropriés à votre situation : diarrhée du voyageur, nausées liées à la grossesse, contraception orale d'urgence, infection urinaire chez la femme, conjonctivite allergique, etc.
- Consultez votre pharmacien ou visitez : monpharmacien.ca

LES ÉQUIPES MÉDICALES DANS DES GMF DANS BELLECHASSE

	Nom du GMF	Adresse et coordonnées	Médecins	Ressources professionnelles	Nombre de patients inscrits (15-08-2023)
1	GMF Bellechasse / Clinique médicale Saint-Charles	2604-C, avenue Royale Saint-Charles de Bellechasse (QC) G0R 2T0 418 887-6603	D^{re} Noémie Goyette-Lyonnais (responsable) Nombre de médecins: 3	1 infirmière 1 travailleur social 1 Pharmacienne	5 506 inscriptions individuelles 107 inscriptions de groupe
2	GMF Bellechasse / Coop santé des Monts de Bellechasse	12, rue de l'Église Saint-Damien (QC) G0R 2Y0 418 789-2007	D^{re} Émilie Poulito (co-responsable) Nombre de médecins: 5	1 infirmière praticienne spécialisée de première ligne 1 travailleur social	
3	GMF Rive de l'Etchemin/ Clinique médicale Saint- Anselme	9, rue Gilles Audet St-Anselme (QC) G0R 2N0 418 885-9625	D^r Louis Tanguay (responsable) Nombre de médecins: 9	2 infirmières 1 travailleur social 1 nutritionniste 1 infirmière praticienne spécialisée de première ligne	20 593 inscriptions individuelles
4	GMF Rive de l'Etchemin/ Clinique médicale Saint- Henri	2725, route Kennedy, bureau 200 Saint-Henri de Lévis (QC) G0E 3E0 418 882-2268	D^r Kristopher Carbonneau-Cardin (co-responsable) Nombre de médecins: 5	2 infirmières 1 travailleur social	4726 inscriptions de groupe

LA PRATIQUE MÉDICALE EN 2023

Les médecins sont des travailleurs autonomes.

Les GMF sont accrédités par le MSSS et officialisés par la signature d'un contrat d'association par tous les médecins aux fins d'exercer la médecine.

Les médecins préfèrent se regrouper dans des cliniques à plusieurs médecins, ce qui permet:

- Le travail d'équipe et interprofessionnel;
- L'inscription et le suivi de patients à un médecin du groupe;
- Une offre de service permettant aux patients inscrits de profiter de services de proximité intégrés et offerts en heures étendues (minimum 68h/semaine).

La révision du Programme GMF, en 2022, vient renforcer la responsabilité populationnelle des GMF par leur participation aux mécanismes régionaux d'accès aux services de première ligne pour la population sans médecin de famille.

En somme, la majorité des médecins préfèrent s'associer en GMF plutôt que d'avoir une pratique solo en clinique.

MOUVEMENTS DES MÉDECINS (ARRIVÉES/DÉPARTS)

Le nombre de recrutement autorisé pour la région est déterminé par le MSSS chaque année.

Les postes sont redistribués par secteur par le Département régional de médecine générale (DRMG), soit :

- Bellechasse
- Chutes-de-la-Chaudière et Desjardins (Lévis)
- Lotbinière
- Nouvelle-Beauce
- Beauce
- Etchemins
- Thetford
- Montmagny-L'Islet

MOUVEMENTS DES MÉDECINS (ARRIVÉES/DÉPARTS)

La répartition du MSSS est basée sur :

- Écart au besoin = médecins installés – besoins estimés.
- Le besoin considère tous les champs d'activité des médecins de famille dont la prise en charge en première ligne.
- Approche populationnelle retenue (inclut personnes non admissibles RAMQ et non inscrites au GAMF, pondérée selon un facteur âge/sexes/défavorisation sociale et matérielle).
 - Compense prioritairement les départs à la retraite (75%) et les soldes migratoires négatifs (délai de 18 mois pour être pris en compte dans le calcul).
 - L'excédent des nouveaux facturants est réparti au prorata des écarts au besoin de chacune des régions.

EFFECTIFS MÉDICAUX ET RÉPARTITION DES POSTES

La distribution des postes dans les territoires se fait en tenant compte de toutes les missions et de la couverture régionale de certains services :

- Prise en charge;
- Urgence;
- Hospitalisation;
- Obstétrique;
- Hébergement;
- Réadaptation;
- Soins à domicile et SIAD;
- Autres secteurs (toxico, santé mentale).

RÉPARTITION DES FUTURS POSTES 2024 DU PLAN RÉGIONAL DES EFFECTIFS MÉDICAUX

Sous-territoires	Nouveaux facturants	PREM-U	MIR (arrivées d'une autre région)	Total
Total Chaudière-Appalaches	18	2	9	29
CLSC Lotbinière	1		1	2
CLSC Les Chutes-de-la-Chaudière et CLSC Desjardins	5	1	2	8
CLSC Bellechasse	1		1	2
CLSC La Nouvelle-Beauce	1		1	2
RLS de la région de Thetford	4		1	5
RLS de Beauce	3		2	5
RLS des Etchemins	1	1		2
RLS de Montmagny-L'Islet	2		1	3

LES CHSLD DANS BELLECHASSE

Quatre CHSLD publics sous la responsabilité du CISSS de Chaudière-Appalaches

- CHSLD Saint-Raphaël : 54 lits
- CHSLD Saint-Anselme : 36 lits
- CHSLD Sainte-Claire : 41 lits
- CHSLD Saint-Gervais : 33 lits

Un CHSLD privé-conventionné

- CHSLD Vigie Notre-Dame-de-Lourdes à Saint-Michel : 40 lits

LES AUTRES RESSOURCES D'HÉBERGEMENT DANS BELLECHASSE

- 55 ressources intermédiaires pour personnes âgées, avec une déficience physique ou intellectuelle ou un trouble de spectre de l'autisme et vivant avec des problèmes de santé mentale. Répartition partout sur le territoire.
- 146 ressources de type familial pour personnes âgées, pour personnes vivant avec une déficience physique ou intellectuelle ou un trouble de spectre de l'autisme ou avec des problèmes de santé mentale et pour les jeunes en difficulté. Répartition partout sur le territoire.
- Une unité transitoire d'évaluation d'hébergement pour des usagers de la Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation. À Saint-Damien-de-Buckland.

LES SERVICES SPÉCIALISÉS RÉGIONAUX OFFERTS DANS BELLECHASSE

■ Sous références

- Services en protection de la jeunesse.
- Services de réadaptation en dépendances.
- Services de réadaptation physique.
- Services de réadaptation intellectuelle.



INFORMER
RASSURER
ÉVALUER
PRÉVENIR
SOUTENIR
RÉFÉRER
OPÉRER
DÉVELOPPER
DIAGNOSTIQUER
SENSIBILISER
SOUTENIR
COLLABORER
CHERCHER
ENSEIGNER
CONSEILLER



Merci de votre attention !